

**Republika e Kosovës**

**Republika Kosova-Republic of Kosovo**

**Qeveria Vlada-Government**

**Ministria e Ekonomisë**

**Ministarstvo Ekonomije -Ministry of Economy**

**KONCEPT DOKUMENTI PËR KODIN E KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE**

Nëntor, 2022

Përmbajtja

[Përmbledhje e koncept dokumentit 3](#_Toc121300048)

[Hyrje 6](#_Toc121300049)

[Kapitulli 1: Përkufizimi i problemit 8](#_Toc121300050)

[Kapitulli 2: Objektivat 18](#_Toc121300051)

[Kapitulli 3: Opsionet 23](#_Toc121300052)

[Kapitulli 3.1: Opsioni asnjë ndryshim 23](#_Toc121300053)

[Opsioni 2: Opsioni për përmirësimin e zbatimit dhe ekzekutimit 24](#_Toc121300054)

[Opsioni 3: Korniza e re ligjore – Hartimi dhe miratimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike 25](#_Toc121300055)

[Kapitulli 4: Identifikimi dhe vlerësimi i ndikimeve të ardhshme 30](#_Toc121300056)

[Kapitulli 4.1: Sfidat me mbledhjen e të dhënave 31](#_Toc121300057)

[Kapitulli 5: Komunikimi dhe konsultimi 32](#_Toc121300058)

[Kapitulli 6: Krahasimi i opsioneve 33](#_Toc121300059)

[Kapitulli 6.1: Planet e zbatimit për opsionet e ndryshme 34](#_Toc121300060)

[Kapitulli 6.2: Tabela e krahasimit me të tre opsionet 36](#_Toc121300061)

[Kapitulli 7: Konkluzionet dhe hapat e ardhshëm 38](#_Toc121300062)

[Kapitulli 7.1: Dispozitat për monitorimin dhe vlerësimin 39](#_Toc121300063)

[Shtojca 1: Forma e vlerësimit për ndikimin ekonomik 40](#_Toc121300064)

[Shtojca 2: Forma e vlerësimit për ndikimet shoqërore 43](#_Toc121300065)

[Shtojca 3: Forma e vlerësimit për ndikimet mjedisore 47](#_Toc121300066)

[Shtojca 4: Forma e vlerësimit për ndikimin e të drejtave themelore 50](#_Toc121300067)

# Përmbledhje e koncept dokumentit

|  |
| --- |
| **Informacionet e përgjithshme** |
| Titulli | **Koncept Dokument për Kodin e Komunikimeve Elektronike** |
| Ministria bartëse | **Ministria e Ekonomisë** **Departamenti i Postë-Telekomunikacionit dhe Teknologjisë Informative e Komunikuese** |
| Personi kontaktues | **Enver Basha****Udhëheqës i Divizionit të Telekomunikacionit/ Kryesues i Grupit Punues** Ener.basha@rks-gov.net Nr.kontaktues 03820021587 |
| PKZH | Koncept Dokumenti për Kodin e Komunikimeve elektronike është i paraparë në Planin Strategjik dhe Operacional për periudhën 2022-2025 në objektiven operacionale 2.2.3 |
| Prioriteti strategjik | Programi i Qeverise së Republikës së Kosovës 2021-2025, pika 2.9. Zhvillimi i infrastrukturës dhe kapaciteteve të TIK |

|  |
| --- |
| **Vendimi** |
| Çështja kryesore | Ligji në fuqi për komunikimet elektronike rregullon aktivitetet e komunikimeve elektronike bazuar në parimin e neutralitetit teknologjik dhe kornizën rregullatore të BE-së të vitit 2009 për komunikimet elektronike, duke promovuar konkurrencën dhe infrastrukturën efikase në komunikimet elektronike, si dhe garantimin e shërbimeve të duhura e të përshtatshme në territorin e Republikës së Kosovës. Ky ligj rregullon marrëdhëniet shoqërore që kanë të bëjnë me rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, shërbimet dhe facilitetet shoqëruese, përdorimin e resurseve të komunikimeve elektronike, si dhe marrëdhënieve shoqërore që kanë të bëjnë me radio-pajisjet, pajisjet fundore dhe përputhshmërinë elektromagnetike, siguron nivel të barabartë të mbrojtjes së të drejtave për të dhënat personale, veçanërisht të drejtën e privatësisë së procesimit të të dhënave personale në sektorin e komunikimeve elektronike.Kosova ka nënshkruar Marrëveshjen e Stabilizim-Asociimit me Bashkimin Evropian e cila synon të harmonizojë legjislacionin e saj me atë të BE-së. Ne kuadër të nenit 111 të MSA-së parashet që Palët do të forcojnë, në veçanti bashkëpunimin në fushat e rrjeteve të komunikimit elektronik dhe shërbimeve të komunikimit elektronik, me objektivin përfundimtar të miratimit nga Kosova të acquis të BE-së në sektor pesë vite pas hyrjes në fuqi të kësaj Marrëveshjeje, duke i kushtuar vëmendje të veçantë sigurimit dhe forcimit të pavarësisë së autoriteteve rregullatore relevante.Për më tepër, Kosova ka miratuar Programin Kombëtar për Zbatimin e Marrëveshjes së Stabilizim-Asociimit (PKZMSA). Me qëllim të përmbushjes së obligimeve të dala nga MSA dhe mekanizmat e të tjerë të aderimit në BE në kuadër të fushëveprimit të kapitullit 10, fokusi gjatë periudhës 2021-2025 do të jetë në këto objektiva prioritare afatmesme si Hartimi dhe miratimi i legjislacionit primar dhe sekondar në fushën e komunikimeve elektronike;  |
| Përmbledhje e konsultimeve | Plotësohet pas fazës së konsultimeve paraprake dhe publike |
|  |
| Opsioni i propozuar | Hartimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike |

|  |
| --- |
| **Ndikimet kryesore të pritshme** |
| Ndikimet buxhetore | Opsionet e konsideruara mbulohen nga Buxheti i Republikës së Kosovës  |
| Ndikimet ekonomike | Objektivi i përgjithshëm i projekt-aktit është rritja e konkurrueshmërisë së bizneseve/ndërmarrësve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike në veçanti dhe bizneseve digjitale e tradicionale në përgjithësi, duke mbështetur rritjen e sektorit të TIK-ut të Kosovës që çon në rritjen dhe krijimin e vendeve të reja të punës, zhvillimin e ekonomisë përmes internetit dhe në të njëjtën kohë zhvillimi i lidhjeve gigabitëshe (në internet) do të ndikojë në masë në jetën ekonomike.  |
| Ndikimet shoqërore | Krijimi i i kushteve më të mira për zhvillim të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike do të ndikojë drejtpërdrejt në krijim të kushteve më të mira për jetë dhe për punë të të gjitha shtresave shoqërore, duke përfshirë edhe grupeve të margjinalizuara. |
| Ndikimet mjedisore | Zhvillimet teknologjike të rrjetave të gjeneratës së ardhshme janë shumë më miqësore me mjedisin, si në aspekt të efiçiencës së energjisë ashtu edhe në ndikimet elektromagnetike. |
| Ndikimet ndër-sektoriale | Zhvillimi i sektorit të komunikimeve elektronike ka ndikime pozitive të drejtpërdrejta në dixhitalizimin e ekonomisë, duke përfshirë pra të gjithë sektorët në mënyrë horizontale (ekonominë, arsimin, shëndetësin, etj.) |
| Ngarkesat administrative për kompanitë | Nuk vlenë |
| Testi i NVM-ve | Nuk ka ndikime te drejtperdrejta relevante |

|  |
| --- |
| **Hapat e ardhshëm** |
| Afatshkurtër | Pas miratimit të këtij Koncept Dokumenti nga Qeveria e Republikës së Kosovës një grup i ri pune do të krijohet nga ME-së, në bashkëpunim me të gjitha palët e interesit, për të filluar punën për zbatimin e opsionit të rekomanduar të këtij Koncept Dokumenti, hartimin Ligjit të ri për Komunikmet Elektronike. |
| Afatmesëm | Pas miratimit të koncept dokumentit dhe pastaj hartimit e miratimit të Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike, do të organizohen takime, debate publike dhe punëtori për të promovuar ligjin e ri me qëllim të njoftimit të institucioneve të nivelit qendror dhe lokal për mënyrën e zbatimit të tij. Paralelisht me këtë ARKEP kryesisht dhe ME pjesërisht, do të fillojnë me hartimin, plotësimin, dhe nxjerrjen e legjislacionit sekondar në zbatim të Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike.Hartimi i legjislacionit të ri për komunikimet elektronike, përfshirë aktivitetet e caktuara në kuadër të Ligjit për Komunikimet Elektronike, synohet të finalizohet më së largu deri në fund të vitit 2023. Miratimi në Kuvend planifikohet se do të bëhet deri në mes të vitit 2024 dhe pastaj hartimi dhe miratimi i legjislacionit sekondar deri në mes të vitit 2025. Pra, brenda këtij afati parashihet transpozimi i dispozitave të Direktives (EU) 2018/1972 duke mundësuar harmonizim të qëndrueshëm me qasjen evropiane të rregullimit të këtij sektori dhe në funksion të anëtarësimit të Kosovës në BE. Në shërbim të kësaj, Kodi ofron një sërë udhëzimesh që duhet të adoptohen nga BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) për të siguruar zbatim konsistent të këtyre udhëzimeve nga ana e autoriteteve rregullatore. |

# Hyrje

Ligji ekzistues për komunikime elektronike ka hyrë në fuqi në tetor të vitit 2012. Që nga ajo kohë kemi zhvillime të hovshme teknologjike por edhe njëkohësisht avancim të infrastrukturës ligjore dhe praktikave rregullatore në BE dhe vende tjera me qëllim që krahas rritjes së mundësisë për shërbime dhe zgjedhje të shumta, njëkohësisht të sigurohet konkurrencë e shëndoshë, mbrojtje më e madhe për konsumatorët, siguri më e madhe për të dhënat dixhitale dhe në përgjithësi mirëqenie më e lartë ekonomike dhe sociale.

Mungesa e përgjigjes adekuate ndaj këtyre zhvillimeve ka bërë të krijohen zbrazëti në rregullim që rezultojnë me rreziqe në përdorimin e shërbimeve dixhitale, ulje të produktivitetit në përgjithësi në mungesë investimesh në gjeneratat e fundit të teknologjive komunikuese, rrjedhimisht me efekte në mirëqenien socio-ekonomike të qytetarëve.

Pasqyrimi i Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike (më tutje: Kodi) në legjislacionin vendor brenda kontekstit kosovar, është i nevojshëm të adresohet duke mundësuar harmonizim të qëndrueshëm me qasjen evropiane të rregullimit të këtij sektori dhe në funksion të anëtarësimit të Kosovës në BE.

Kodi karakterizohet me harmonizime në shumë fusha në nivel evropian duke lënë fare pak hapësirë për autoritetet nacionale të bëjnë interpretimet e tyre ndryshe. Në shërbim të kësaj, Kodi ofron një sërë udhëzimesh që duhet të adoptohen nga Organi i Rregullatorëve Evropianë për Komunikimet Elektronike – BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) për të siguruar zbatim konsistent të këtyre udhëzimeve nga ana e autoriteteve rregullatore. Në shumë raste, janë ndryshuar në mënyrë thelbësore disa dispozita të direktivave paraprake që mbulonin sektorin. Numri i shërbimeve dhe palëve të përfshira në rregullim është rritur.

Kodi zgjeron numrin e kategorive të ofruesve të shërbimeve të komunikimeve elektronike të adresuara në dispozita të ndryshme të Kodit, ku secila do t'i nënshtrohet rregullave të veta. Shërbimet e qasjes në internet, shërbimet e komunikimit ndërpersonal (ato të bazuara në numra dhe tjerat të pavarura nga numrat) dhe shërbime të tjera të komunikimeve elektronike, duke përfshirë shërbimet e komunikimit makinë me makinë, rregullohen më shumë ose më pak nga Kodi duke evidentuar njëkohësisht lloje të ndryshme të përdoruesve fundorë.

Pra, shërbimet e komunikimeve elektronike mund t’i takojnë disa kategorive të ndryshme dhe për rrjedhojë mund t’i nënshtrohen kategorive të ndryshme të rregullimit. Jo vetëm që rregullimi ex ante po rritet, por rregullat ex ante janë gjithnjë e më të diferencuara dhe të rëndësishme për një numër në rritje të akterëve të tregut.

Figura 1: Tabela me informacione të përgjithshme për koncept dokumentin

|  |  |
| --- | --- |
| Titulli  | **KONCEPT DOKUMENT PËR KODIN E KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE** |
| Ministria bartëse | **Ministria e Ekonomisë** **Departamenti i Postë-Telekomunikacionit dhe Teknologjisë Informative e Komunikuese** |
| Personi kontaktues | **Enver Basha****Udhëheqës i Divizionit të Telekomunikacionit/ Kryesues i Grupit Punues** Ener.Basha@rks-gov.net Nr.kontaktues 03820021587 |
| PVPQ | Koncept Dokumenti për Kodin e Komunikimeve elektronike është i paraparë në Programin e Qeverisë së Republikës së Kosovës 2022-2025 |
| Prioriteti strategjik | Programi i Qeverisë së Republikës së Kosovës 2021-2025 |
| Grupi punues | Enver Basha, DPTTIK/ME - *Kryesues;*Agim Kukaj DPTTIK/ ME -*Anëtare;* Deniza Krasniqi, DL/ME -*Anëtare;* Shkelzen KuqiDIEKPZHE/ME -*Anëtare;*Arbnor Hoxha, ZB/ME-*Anëtar;*Fahrije Qorraj, Barazi Gjinore/ME -*Anëtare;*Diana Gjonbalaj, DKP/ME -*Anëtare;*Ilir Imeri, ARKEP-*Anëtare;*Egzona Raçi, SKQ-*Anëtare;*Zana Radoniqi*,* MFPT -*Anëtare;* |
| Informata shtesë | / |

# Kapitulli 1: Përkufizimi i problemit

Kosova ka nënshkruar Marrëveshjen e Stabilizim-Asociimit me Bashkimin Evropian e cila synon të harmonizojë legjislacionin e saj me atë të BE-së. Për më tepër, Kosova ka miratuar Programin Kombëtar për Zbatimin e Marrëveshjes së Stabilizim-Asociimit (PKZMSA). Ligji në fuqi për komunikimet elktronike rregullon aktivitetet e komunikimeve elektronike bazuar në parimin e neutralitetit teknologjik dhe kornizën rregullatore të BE-së të vitit 2009 për komunikimet elektronike, duke promovuar konkurrencën dhe infrastrukturën efikase në komunikimet elektronike, si dhe garantimin e shërbimeve të duhura e të përshtatshme në territorin e Republikës së Kosovës. Ky ligj rregullon marrëdhëniet shoqërore që kanë të bëjnë me rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, shërbimet dhe facilitetet shoqëruese, përdorimin e resurseve të komunikimeve elektronike, si dhe marrëdhënieve shoqërore që kanë të bëjnë me radio-pajisjet, pajisjet fundore dhe përputhshmërinë elektromagnetike, siguron nivel të barabartë të mbrojtjes së të drejtave për të dhënat personale, veçanërisht të drejtën e privatësisë së procesimit të të dhënave personale në sektorin e komunikimeve elektronike.

Që nga rishikimi i fundit i kornizës rregullative për komunikimet elektronike sektori është zhvilluar ndjeshëm dhe është rritur roli i tij si gjenerator zhvillimi i ekonomisë përmes internetit. Strukturat e tregut janë zhvilluar, me fuqinë monopoliste të tregut duke u bërë gjithnjë e më e kufizuar, dhe të njëjtën kohë lidhja në internet është bërë tipar shumë i përhapur në jetën ekonomike.

Tregu i Komunikimeve Elektronike dhe teknologjia që mundëson këtë treg i nënshtrohen një dinamike të lartë evoluimi dhe avancimi si në aspektin e ofrimit të shërbimeve po ashtu edhe në rregullimin e nevojshëm për të arritur objektiva specifike me interes për qytetarët. Kërkesat sa i përket kapaciteteve të rrjeteve të komunikimeve elektronike po rriten në mënyrë konstante. Derisa në të kaluarën fokusi ishte kryesisht në zgjerimin e brezit (bandwidth) në dispozicion të përgjithshëm ose individual, parametra tjerë si vonesa, disponueshmëria dhe besueshmëria po bëhen gjithnjë e më të rëndësishëm. Struktura e tregut sot nënkupton se ofrimi i shërbimeve nuk është domosdo i ndërlidhur vetëm me ofrimin e rrjetit. Rrjedhimisht, paraqitet nevoja për modifikime të caktuara nga aspekti rregullativ në reflektim të zhvillimeve teknologjike dhe të tregut.

Shërbimet për qëllime komunikimi dhe mënyrat teknike të ofrimit të tyre kanë evoluar në mënyrë të konsiderueshme. Përdoruesit fundor gjithnjë e më shumë zëvendësojnë telefoninë tradicionale, mesazhet tekstuale (SMS), si dhe shërbimet e bartjes së postës elektronike, me shërbime ekuivalente online si Voice over IP, shërbimet e mesazheve dhe shërbimet e postës elektronike të bazuar në web, respektivisht OTT (Over The Top). Në mënyrë që të sigurohet se përdoruesit fundor dhe të drejtat e tyre janë të mbrojtura në mënyrë efektive dhe të barabartë kur përdorin shërbime **funksionalisht ekuivalente**, definicionet e shërbimeve të komunikimeve elektronike nuk duhet të bazohen vetëm në parametrat teknik, por më tepër nga këndvështrimi funksional.

Më 17 Dhjetor 2018 është publikuar Direktiva (EU) 2018/1972 për Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike (Kodi), i cili ka ridefinuar rregullimin e komunikimeve elektronike në Evropë duke vendosur rregullat gjenerale për organizimin e sektorit. Kodi ka zëvendësuar Direktivën e Qasjes, Direktivën e Autorizimit, Direktivën Kornizë dhe Direktivën e Shërbimit Universal.

Direktiva (EU) 2018/1972 vendos një kornizë të harmonizuar për rregullimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike, shërbimeve të komunikimeve elektronike, objektet shoqëruese dhe shërbimet e ndërlidhura, dhe disa aspekte të pajisjeve fundore. Direktiva përshkruan detyra për autoritetet rregullatore nacionale në BE dhe vendos procedura për të siguruar aplikim të harmonizuar të kornizës rregullatore brenda Unionit.

Marrë parasysh orientimin e vendit tonë për të harmonizuar legjislacionin tonë me atë të BE-së brenda kontekstit kosovar, transpozimi i kësaj direktive paraqet përparësi për vendin tonë në kuptimin e ngritjes së standardeve të rregullimit si dhe përmbushjes së detyrave në drejtim të harmonizimit të legjislacionit që i shërben aspiratës së vendit tonë për integrim në BE.

Për më tepër, Vendi ynë ka nevojë që në vazhdimësi të përcjellë zhvillimet bashkëkohore teknologjike dhe të nxis investimet në rrjetet me shpejtësi të larta për të qenë në linjë me Axhendën Dixhitale Evropiane, harmonizojë politikat e menaxhimit të spektrit frekuencor dhe qasjes ndaj tregut vendor me atë të BE-së, sigurojë mbrojtje efektive të konsumatorëve, hapësirë të barabartë konkurruese dhe aplikim konsistent të rregullave, si dhe në përgjithësi të sigurojë një kornizë institucionale rregullatore më efektive.

Qëllimi i këtij Koncept Dokumenti është i lidhur edhe me zbatimin e *acquis* së BE-së në fushën e komunikimeve elektronike. Pra, duke pasur parasysh angazhimin e Republikës së Kosovës për përafrimin e legjislacionit të saj në sektorin e komunikimeve elektronike me atë të BE-së dhe për ta zbatuar atë në mënyrë efektive në kuadër të Marrëveshjes se Stabilizimit dhe Asociimit – MSA, ndërmjet BE-së dhe Kosovës që ka hyrë në fuqi që nga prilli i vitit 2016. Në kuadër të nenit 111 të MSA-së parashet që Palët do të forcojnë, në veçanti bashkëpunimin në fushat e rrjeteve të komunikimit elektronik dhe shërbimeve të komunikimit elektronik, me objektivin përfundimtar të miratimit nga Kosova të acquis të BE-së në sektor pesë vite pas hyrjes në fuqi të kësaj Marrëveshjeje, duke i kushtuar vëmendje të veçantë sigurimit dhe forcimit të pavarësisë së autoriteteve rregullatore relevante.

Për funksionimin adekuat të sistemit në fushën e komunikimeve eletronike në Kosovë, është krijuar një kornizë ligjore, që përfshinë legjislacionin primar dhe sekondar.

Në këtë drejtim, në figurën e mëposhtme renditen dokumentet e politikave, ligjet, aktet nënligjore dhe dokumente të tjera që ndërlidhen me fushën e komunikimeve elektronike.

Figura 2: Dokumentet përkatëse të politikave, ligjet dhe aktet nënligjore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dokument i politikave, ligj ose akti nën-ligjor | Lidhja me politikën apo dokumentin planifikues përmes internetit ose me aktet ligjore në Gazetën Zyrtare | Institucioni(-et) shtetëror (e) përgjegjës(e) për zbatim | Roli dhe detyrat e Institucionit(-eve) |
| Ligji Nr. 04/L-109 për Komunikimet Elektronike  | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=2851>  | Ministria e EkonomisëARKEP | Sipas Ligjit Nr.04/109 për Komunikimet Elektronike (KE) organet kompetente në fushën e KE janë Ministria dhe Autoriteti (ARKEP).1. **Ministria ka këto kompetenca**: 1.1. harton dhe paraqet në Qeveri propozimet për politikat dhe strategjitë kombëtare për sektorin e KE,1.2. koordinon dhe mbikëqyrë zbatimin e politikave dhe strategjive kombëtare të Qeverisë në sektorin e KE; 1.3. koordinon dhe mbikëqyrë zhvillimin e programeve të investimeve shtetërore në fushën e KE, bën vlerësime ekonomike, financiare dhe teknike të programeve të tilla dhe ushtron kontroll mbi zbatimin e tyre; 1.4. harton dhe miraton aktet nënligjore të përcaktuara më këtë ligj, veçanërisht për zhvillimin e sektorit të KE. 1.5. përfaqëson Republikën e Kosovës në organizatat ndërkombëtare dhe institucionet në fushën e hartimit të politikave dhe strategjive për KE brenda fushës së saj të përgjegjësive; 1.6. harton dhe nënshkruan marrëveshje ndërkombëtare dypalëshe dhe shumëpalëshe në fushën e KE në emër të Republikës së Kosovës, brenda fushëveprimit të kompetencave të saj; 1.7. koordinon zbatimin e detyrimeve për fushën e KE, që rrjedhin nga traktatet dhe/ose marrëveshjet ndërkombëtare, ku aderon Republika e Kosovës; 1.8. bashkëpunon me Ministrinë e Forcës së Sigurisë së Kosovës, Ministrinë e Punëve të Brendshme dhe Agjencinë Kosovare të Inteligjencës për çështje të fushës së KE, që kanë të bëjnë me mbrojtjen dhe sigurinë kombëtare; 1.9. në rastet e forcës madhore, situatave ekstreme, apo rrethanave tjera të jashtëzakonshme, si dhe me qëllim të përgatitjes për mobilizim të përgjithshëm ose të mbrojtjes kombëtare, apo garantimit të sigurisë kombëtare dhe rendit publik, në përputhje me procedurat e përcaktuara me ligje dhe akte të tjera ligjore, jep udhëzime të detyrueshme, detyra dhe obligime për ndërmarrësit që ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime të KE, si dhe për pronarët ose përdoruesit e pajisjeve dhe mjeteve; 1.10. cakton organe certifikuese dhe inspektuese, si dhe laboratorë testues përgjegjës për vlerësimin e konformitetit të pajisjeve dhe aparateve, në përputhje me procedurat e vendosura nga Ministria në përputhje me legjislacionin në fuqi; 1.11. kryen edhe funksione të tjera të përcaktuara me legjislacionin në fuqi.**ARKEP** është autoriteti rregullator kombëtar në fushën e shërbimeve të KE dhe atyre postare, i cili kryen detyrat e përcaktuara nga ky ligj dhe nga legjislacioni tjetër në fuqi, si dhe zbaton politikat dhe strategjitë kombëtare të sektorit të KE, të përcaktuara nga Ministria. 2. Autoriteti është person juridik, publik, vetëfinancues, jofitimprurës, i pavarur, i cili e zhvillon veprimtarinë në përputhje me legjislacionin në fuqi. Autoriteti në punën dhe në marrjen e vendimeve brenda kompetencave të tij është i pavarur. 3. Aktet nënligjore të miratuara nga Autoriteti, ose mosmiratimi i tyre mund të ankimohet në gjykatën kompetente brenda afatit të përcaktuar dhe në përputhje me procedurat e vendosura nga ky ligj dhe ligjet tjera. |
| Ligji Nr. 08/L-007 për masat për uljen e kostos së shtrirjes së rrjeteve të komunikimeve elektronike të shpejtësisë së lartë | https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=51135 | Ministria e Ekonomisë,ARKEP | Ky ligj ka për qëllim lehtësimin dhe nxitjen e ndërtimit të rrjeteve të KE me shpejtësi të lartë duke promovuar përdorimin e përbashkët të infrastrukturës fizikeekzistuese dhe duke mundësuar një zhvillim më efikas të infrastrukturës së re fizike, reduktimin e procedurave, në mënyrë që këto rrjete të mund të shtrihen me kosto më të ulët; Ky ligj përcakton të drejtat dhe obligimet minimale për të lehtësuar shtrirjen e rrjeteve tëkomunikimeve elektronike të shpejtësisë së lartë dhe koordinimin ndërsektorial.Ky ligj aplikohet për të gjithë personat fizikë dhe juridikë, duke përfshirë subjektet publike dhe pronarët/bartësit e infrastrukturës së komunikimeve elektronike publike, si dhe për operatorëte rrjetit që ofrojnë infrastrukturë fizike, kapacitete në rrjetet e tyre të komunikimit, në pajtim mekëtë ligj. |
| LIGJI NR. 06/L-112për ratifikimin e marrëveshjes për financim midis republikës së kosovës dhe asociacionit ndërkombëtar për zhvillim për projektin e ekonomisë digjitale të Kosovës | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=18011> | Ministria e Ekonomisë | Projekti për Ekonominë Dixhitale të Kosovës (KODE) do të arrijë objektivin e tij për zhvillim nëpërmjet dy grupeve kryesore të aktiviteteve: (1) zgjerimin e qasjes së kosovarëve në infrastrukturë dixhitale me shpejtësi të lartë dhe më cilësore, dhe (2) mbështetjes së kosovarëve për t’i shfrytëzuar mundësitë rajonale dhe globale për Ekonomi Dixhitale (ED), në veçanti për gjenerimin e të ardhurave, përdorimin e shërbimeve dhe të mësuarit, duke nxitur në këtë mënyrë rritjen e Ekonomisë Dixhitale në Kosovë. |
| Ligji Nr. 08/L - 022 për identifikimin elektronik dhe shërbimet e besuara në transaksionet elektronike | https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=51618 | Ministria e Ekonomisë | Ky ligj ka për qëllim të rregulloj:mënyrën e identifikimit dhe skemat e identifikimit elektronik;kushtet e përdorimit të nënshkrimit elektronik, vulës elektronike, vulës elektronikekohore dhe të pajisjeve për krijimin e tyre;shërbimet e regjistruara elektronike për procedurat gjyqësore dhe procedurave tëtjera;kushtet e lëshimit dhe përdorimit të certifikatave të kualifikuara për certifikimin eshërbimeve dhe autentifikimin e faqes së internetit;shërbimet e besuara në transaksionet elektronike dhe dokumentet elektronike.Ky ligj zbatohet për skemat e identifikimit elektronik dhe për ofruesit e shërbimeve të besuaranë transaksionet elektronike. |
| Ligji Nr. 06/L-049 për inovacion shkencor dhe transfer të dijes dhe teknologjisë | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=18188>  | Ministria e Arsimit Shkencës Teknologjisë dhe Inovacionit | Qëllimi i këtij ligji është rregullimi i fushës së inovacionit shkencor, transferit të dijes dhe teknologjisë në Republikën e Kosovës. |
| Ligji nr. 04/l-094 për shërbimet e shoqërisë informatike | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=2811>  | Ministria e Ekonomisë Sektori Privat  | Qëllimi i këtij ligji është krijimi i mundësive dhe rrethanave të favorshme për zhvillimin e tregtisë elektronike, përdorimin e transaksioneve elektronike dhe përdorimin e nënshkrimit elektronik si nga Qeveria, bizneset por edhe qytetarët. Gjithashtu, ky ligj ka për qëllim edhe zvogëlimin e problemeve potenciale të keqpërdorimeve gjatë transaksioneve elektronike si dhe adresimin e sigurisë së sistemeve informatike. |
| Rregullore (MZHE) NR.01/2018 për mbledhjen e të dhënave për infrastrukturen e komunikimeve elektronike  | <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=18318>  | Ministria e Ekonomise, ARKEP | Me këtë Rregullore përcaktohen procedurat, obligimet dhe mënyra e mbledhjes dhe publikimet e të dhënave për infrastrukturën e KE dhe infrastrukturen alternative të cillat do të vendosen në Atlas elektronik.  |
| Rregullore (MZHE) nr. 05/2017 për ndërtimin, instalimin, dhe mbikëqyrjen e infrastruktures së komunikimeve elektronike  | <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=14689>  | Ministria e Ekonomise, ARKEP.Personat fizikë dhe juridik, përfshirë subjektet publike, si dhe pronarët/poseduesit e infrastrukturës së KE | Qëllimi i kësaj Rregulloreje është të përcaktojë rregullat për planifikimin/projektimin, ndërtimin, instalimin dhe mbikëqyrjen e infrastrukturës nëntokësore dhe ajrore të KE në zona urbane dhe rurale, si dhe infrastrukturës tjetër përkatëse për instalimin nëntokësor apo ajror dhe/ose bashkëvendosjen e rrjeteve publike të KE, si dhe të rrjeteve private në rastet kur punët e planifikimit, ndërtimit, instalimit ose mbikëqyrjes do të bëhen jashtë pronave të pronarëve të rrjeteve private dhe në zonat mbrojtëse të kabllove, si dhe ofrimin e mbështetjes nga Ministria dhe Autoriteti për ndërmarrësit në fushën e ndërtimit, instalimit dhe mbikëqyrjes së infrastrukturës së KE në të gjithë territorin e Republikës së Kosovës. |
| Ligji Nr. 06/l-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=18616> | Agjencia për Informim dhe Privatësi;Ky ligj zbatohet për përpunimin e të dhënave personale nga organet publike dhe private.  | Agjencia për Informim dhe Privatësi – është agjenci e pavarur, përgjegjësepër mbikëqyrjen e zbatimit të legjislacionit për qasje në dokumente publike dhe mbrojtjetë të dhënave personale, me qëllim që të mbrohen të drejtat dhe liritë themelore të personave fizikë, në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, si dhe garantimin eqasjes në dokumente publike; Ky ligj përcakton të drejtat, përgjegjësitë, parimet dhe masat ndëshkuese lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale dhe privatësisë së individit. Përmes këtij ligji përcaktohen përgjegjësitë e institucionit përgjegjës për mbikëqyrjen e legjitimitetit të përpunimit të të dhënave dhe qasjes në dokumente publike.  Ligji është në përputhje me Rregulloren (BE) 2016/679 të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit të datës, 27 prill 2016, për mbrojtjen e personave fizik sa i përket përpunimit të të dhënave personale dhe qarkullimit të lirë të këtyre të dhënave, që shfuqizon Direktivën 95/46/ EC (Rregullorja për mbrojtjen e të dhënave të përgjithshme)“ |
| Ligji Nr. 05/l-030 për Përgjimin e Komunikimeve Elektronike | <https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=10968> | Ky ligj zbatohet nga të gjitha institucionet e autorizuara, autoritetet kompetente për të urdhëruarpërgjimin, Operatorët e Rrjetit dhe nga të gjithë Ofruesit e Shërbimeve Publike të licencuarnga Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare, si dhe Institucionet dheAutoritetet tjera të definuara dhe përcaktuara me këtë ligj. (Gjykata/Prokuroria e Shtetit) | 1. Ky ligj rregullon procedurat dhe kushtet mbi përgjimin e komunikimeve elektronike që realizohen për nevoja të procedurës penale nga institucionet shtetërore të themeluara me ligj, dhe procedurat dhe kushtet e përgjimit për nevojat e sigurisë së Republikës së Kosovës dhe qytetarëve të saj të themeluara me ligj. 2. Ky ligj përcakton rregullat, detyrimet dhe procedurat për Operatorët e Rrjeteve dhe Ofruesit e Shërbimeve në lidhje me përpunimin e të dhënave të caktuara nga ana e tyre. 3. Ky ligj përcakton detyrimet dhe autorizimet e institucioneve shtetërore të themeluara me ligj për të garantuar respektimin e të drejtave dhe lirive të njeriut në procesin e përgjimit të ligjshëm, si dhe kontrollin në zbatimin e procedurave të përgjimit. |
| Ligji Nr. 04/l-44 për Komisionin e Pavarur të Mediave | https://gzk.rks-gov.net/ActDetail.aspx?ActID=2809 | Komisioni i Pavarur i Mediave | Ligj ka për qëllim përcaktimin e kompetencave të Komisionit të Pavarur të Mediave, me qëllim të promovimit të zhvillimit të një tregu të shëndoshë të shërbimeve mediale audiovizuele që u shërben të gjithë qytetarëve të Republikës së Kosovës. |

Korniza rregullatore aktuale nuk e reflekton ekosistemin modern të zhvilluar të komunikimeve elektronike, ashtu që nuk e inkurajon mjaftueshëm konkurrencën dhe investimet efikase, në mënyrë që të stimulohet zhvillimi ekonomik, inovacioni dhe shumëllojshmëria e zgjedhjeve nga ana e konsumatorëve.

Përdorimi i spektrit frekuencor nga të gjitha rrjetet e komunikimeve elektronike, pra duke përfshirë edhe brezet e reja për përdorim vetanak të frekuencave nga lloje të reja të rrjeteve që konsistojnë ekskluzivisht me sisteme autonome të pajisjeve mobile të lidhura me linqe pa tela pa një menaxhim qendror dhe jo domosdo përmes ushtrimit të ndonjë aktiviteti ekonomik – nuk janë të mbuluara plotësisht me kornizën rregullatore aktuale. Në ambientet e komunikimeve pa tela të gjeneratës 5G në evoluim konstant, të tilla rrjete pritet të zhvillohen në veçanti jashtë ndërtesave dhe në rrugët nacionale, për transport, energji, hulumtim e zhvillim, e-shëndeti, mbrojtjen publike dhe ndihmën në raste fatkeqësie, komunikimet makinë-makinë, etj..

Direktiva (EU) 2018/1972 e cila jetëson Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike synon të arrijë nivele më të larta të mbrojtjes së konsumatorëve. Gjithashtu vë theksin te evitimi i fragmentimit të politikave për përdorimin e spektrit frekuencor në mënyrë që të maksimizohen benefitet nga përdorimi i shërbimeve në zonat kufitare. Ligji aktual i Komunikimeve Elektronike është i bazuar në direktiva të mëhershmë të BE-së, kurse Direktiva (EU) 2018/1972 ka plotësuar dhe zëvendësuar 4 direktiva të mehërshmë në një nivel më të avancuar të rregullimit.

Lejet e lëshuara për ofruesit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike që iu lejojnë atyre qasje në pronat publike ose private janë faktorë esencial në dislokimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike ose të elementeve të reja të rrjetit. Kompleksiteti i panevojshëm dhe vonesat në procedurat e dhënies së të drejtës për shteg mund të paraqesin pengesa serioze në zhvillimin e konkurrencës, prandaj edhe kërkohet thjeshtim i marrjes së të drejtave për shteg nga ndërmarrjet e autorizuara. Rekomandohet që autoritetet kompetente të koordinojnë procedurat e fitimit të të drejtave për shteg duke vënë në dispozicion informacionin relevant në uebsajtin e tyre. Deri më sot janë evidentuar vonesa por edhe pengesa në raste të caktuara.

Sipas ligjit në fuqi për komunikimet elektronike, anëtarët e Bordit të ARKEP me rekomandim të Ministrit i propozon Qeveria dhe emërohen nga Kuvendi i Republikës së Kosovës. Direktiva (EU) 2018/1972 udhëzon që anëtarët e bordit të rregullatorit të emërohen përmes një procedure të hapur dhe transparente të zgjedhjes në bazë të meritës, shkathtësive, dijes dhe përvojes. Gjithashtu sugjerohet që anëtarët e bordit gjatë mandatit te tyre mund të shkarkohen vetëm në rastet kur ata nuk i plotësojnë më kushtet e kërkuara për kryerjen e detyrave që janë kërkuar me ligj para emërimit të tyre. Në rast shkarkimi, duhet të ekzistojnë arsyet, dhe një vendim i tillë i nënshtrohet rishikimit nga gjykata në kuptimin e interpretimit të fakteve dhe ligjit. Këto udhëzime e sugjerime është e nevojshme të adresohen në mënyrë më të qartë në Ligjin e ri.

Konvergjenca e sektorëve të telekomunikimeve, të medias dhe të teknologjisë informative kërkon të bëhet e mundur adresimi i aspekteve të ndryshme të këtyre shërbimeve dhe rrjeteve të komunikimeve elektronike në një ligj të vetëm.

Ngecja në përditësimin e infrastrukturës ligjore për komunikimet elektronike, e vë vendin tonë në një pozitë të pafavorshme, bizneset i vë në lajthitje në lidhje me investimet e tyre, dhe përdoruesit fundor i kufizon nga shumëllojshmëria e zgjedhjeve dhe i bën më të cenueshëm në përdorimin e sigurtë të shërbimeve. Në përgjithësi, shtetet e BE-se kanë avancuar standardet e rregullimit si përgjigje ndaj një ekspansioni të jashtëzakonshëm teknologjik që ka ndikuar në mënyrën e të jetuarit dhe të bërit biznes. Edhe vendi ynë duhet të ndërmarrë hapat e duhur për të mos ngecur prapa në këtë drejtim dhe për të siguruar benefitet e rregullimit bashkëkohor që janë me interes për investitorët dhe qytetarët. Njëkohësisht kjo i shërben aspiratave të vendit për integrim në Bashkimin Evropian.

Figura 3: Pema e problemit, që paraqet problemin kryesor, shkaqet e tij dhe efektet

|  |  |
| --- | --- |
| **Efektet** | 1. Siguria e shërbimeve nuk është në nivelin e duhur në mungesë të aplikimit të masave bashkëkohore të rregullimit
 |
| 1. Mbrojtje e pamjaftueshme për konsumatorin dhe përdoruesit fundor si rezultat i ekspansionit teknologjik që rezulton me rritje të cenueshmërisë
 |
| 1. Investime jo efikase në mungesë të një rregullimi të përditësuar që siguron më shumë parashikueshmëri
 |
| **Problemi kryesor** | **Infrastruktura ligjore në vend nuk reflekton zhvillimet e hovshme teknologjike**  |
| **Shkaqet** | * Ligji për Komunikime Elektronike nuk është përditësuar që nga viti 2012
 |
| * Rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike dhe praktikat e rregullimit kanë evoluar ndjeshëm
 |
| * Njejtësimi i dispozitave ligjore me Direktiven e re per Komunikime Elektroinike dhe Tejkalimi i mangësive të evidentuara në aspektin ligjor dhe rregullativ.
 |

Figura e mëposhtme liston palët e interesuara të identifikuara. Gjithashtu tregon nëse ato janë prekur nga shkaqet, efektet ose të dyja. Përveç kësaj, kolona e fundit në përmbledhje tregon se si ato janë të prekura. Kapitulli 5 jep informacionin se si janë konsultuar këto palë të interesuara.

Figura 4: Pasqyrë e palëve të interesuara bazuar në përkufizimin e problemit

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Emri i palës së interesuar | Shkaku-qet me të cilat është e lidhur pala | Efekti-et me të cilat është e lidhur pala | Mënyra me të cilën pala është e lidhur me këtë shkak (shkaqe) apo efektin (efektet) |
| Ministria e Ekonomisë | 1. Harmonizimi i legjislacionit aktual me dispozitat e Direktivës për Kodin e Komunikimeve Elektronike 2. Tejkalimi i mangësive të evidentuara në aspektin ligjor dhe rregullativ për vendimmarrje.3. Krijimin e infrastrukturës ligjore për fushën e komunikimeve elektronike, e cila siguron standarde të larta të rregullimit të këtij tregu në dobi të konsumatorëve duke mundësuar një konkurrencë të shëndoshë.4. Sigurimi i mbrotjes së konsumatorëve përmes rregullave specifike. | 1. Stimulojë konkurrencën dhe rrisë investimet ne rrjetet me kapacitete shumë të larta, respektivisht në rrjetet e gjeneratave të ardhshme të komunikimeve elektronike, si 5G, etj. ashtu që çdo qytetar dhe biznes në vendin tonë të ketë koneksion të një kualiteti të lartë, mbrotje të nevilet të lartë si konsumator i këtyre shërbimeve, si dhe zgjedhje të shtuara në shërbimet inovative dixhitale.  | DirektME është përgjegjëse për krijimin e infrastrukturës ligjore për fushën e komunikimeve elektronike e cila siguron standarde të larta të rregullimit të këtij tregu në dobi të konsumatorëve duke mundësuar një konkurrencë të shëndoshë |
| Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare - ARKEP | 1. Plotësimi i kornizës ligjore (legjislacionit sekondar - Rregulloreve) për fushën e komunikimeve elektronike, e cila siguron standarde të larta të rregullimit të këtij tregu në dobi të konsumatorëve duke mundësuar një konkurrencë të shëndoshë. | 1, 2, 3 | ARKEP është implementuese e politikave qeveritare në sektorin e komunikimeve elektronike |
| Operatorët e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike | 1, 2 | 1, 2, 3 | Janë ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike |
| Konsumatorët dhe përdoruesit fundor | 2 | 1, 2 | Janë përfitues të shërbimeve të komunikimeve elektronike |

# Kapitulli 2: Objektivat

Qeveria përmes këtij koncept dokumenti, në fushën e komunikimeve elektronike, synon të arrijë këto objektiva:

**Objektiva 1** – Përditësimi i infrastrukturës ligjore në fushën e komunikimeve elektronike, respektivisht harmonizimi i objektivave rregullatore me ato të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike.

**Objektiva 2** – Krijimi i një ambienti të favorshëm rregullatorë që mundëson rregullim koherent në linjë me zhvillimet e fundit teknologjike dhe rregullatore.

**Objektiva 3** – Rritja e bashkëpunimit me vendet e BE-së dhe vendet tjera zbatuese të Direktivës (EU) 2018/1972.

•Arsyet dhe objektivat e propozimit

Që nga rishikimi i fundit i kornizës rregullative të BE-së për komunikimet elektronike në vitin 2009, sektori është zhvilluar ndjeshëm dhe është rritur roli i tij si gjenerator i zhvillimit të ekonomisë përmes internetit. Strukturat e tregut janë zhvilluar, me fuqinë monopoliste të tregut duke u bërë gjithnjë e më e kufizuar, dhe të njëjtën kohë lidhja në internet është bërë tipar shumë i përhapur në jetën ekonomike. Konsumatorët dhe bizneset gjithnjë e më shumë po mbështeten në shërbimet me të dhëna dhe qasjes në internet në vend të telefonisë dhe shërbimeve tjera tradicionale të komunikimit. Ky zhvillim ka bërë që disa lloje biznesesh (shërbimesh) që më herët ishin të panjohura për pjesëmarrësit në treg të konkurrojnë me operatorë tradicionalë të telekomit (p.sh. të ashtuquajturit ofrues shërbimesh OTT[[1]](#footnote-1) (over the top) që ofrojnë spektër të gjerë aplikacionesh dhe shërbimesh direkt nga interneti, përfshirë edhe shërbime komunikimi). Në të njëjtën kohë, është rritur kërkesa për lidhje interneti me cilësi të lartë fikse dhe wireless (pa tela) pas rritjes së numrit dhe popullaritetit të shërbimeve në internet të përmbajtjeve, siç janë “Lidhja në re e kompjuterëve” (cloud computing), Interneti i gjërave (Internet of Things), Komunikimi mes pajisjeve (Machine-to-Machine Communication - M2M), etj. Rrjetet e komunikimeve elektronike gjithashtu kanë evoluar.

Ndryshimet kryesore janë:

(i) Kalimi i vazhdueshëm në një mjedis ‘çdo gjë IP’,

(ii) Mundësitë që ofrojnë infrastrukturat e reja dhe të avancuara të rrjetit që mbështesin kapacitet praktikisht të pakufizuara të transmetimit në rrjete me fibra optike,

(iii) Konvergjenca e rrjeteve fikse dhe mobile në drejtim të ofrimit të pandërprerë për përdoruesit fundorë pavarësisht vendndodhjes ose pajisjes së përdorur,

(iv) Zhvillimi i qasjeve inovative në menaxhimin teknik të rrjetit, në veçanti Rrjetet e Definuara nga Softueri (SDN) dhe Virtualizimi i Funksionit të Rrjetit (NFV), si dhe

v. Zhvillimi i mediave sociale (ang: social media) dhe avancimet teknologjike që mundësojnë komunikim pa përdorimin e resurseve numerike, si dhe ofrimi i shërbimeve multimediale, si: Video streaming, Video on demand, etj., përmes protokolleve të shumta të internetit, të cilat ndikojnë drejtpërdrejt në biznesin e ofruesve të autorizuar të shërbimeve të tilla.

Këto zhvillime dhe ndryshime operacionale i ekspozojnë rregullat aktuale ndaj sfidave të reja që ka të ngjarë të rriten në rëndësi në periudhën afatmesme dhe afatgjatë, dhe për këtë arsye duhet të merren parasysh në një rishikim të kornizës ligjore/rregullatore për komunikimet elektronike.

Ky rishikim duhet parë në dritën e strategjisë së Tregut të Vetëm Dixhital (Digital Single Market-DSM) për Evropën. Strategjia e DSM–së ka identifikuar rëndësinë e ndryshimeve të paradigmës nëpër të cilën po kalon sektori dixhital dhe ka cekur se individëve dhe bizneseve tu mundësohet qasja ashtu që t’i kryejnë pa pengesa aktivitetet përmes internetit nën kushtet e konkurrencës së ndershme. Komisioni i ka paraqitë propozimet në vitin 2016 për rishikim ambicioz të kornizës rregullative duke u fokusuar në:

(i) qasje të qëndrueshme të tregut të vetëm ndaj politikave dhe menaxhimit të spektrit;

(ii) sigurimin e kushteve për treg të mirëfilltë duke trajtuar çështjet rregullative të fragmentimit ashtu që tu mundësohet ekonomive të shkallës rrjet efikas të operatorëve dhe ofruesve e shërbimeve si dhe mbrojtjen efektive të konsumatorëve;

(iii) sigurimin e kushteve të barabarta për pjesëmarrësit e tregut dhe zbatimin e qëndrueshëm të rregullave;

(iv) stimulimin e investimeve në rrjete brez-gjera me shpejtësi të madhe (përfshirë edhe rishikimin e Direktivës mbi Shërbimet Universale); dhe

(v) kornizë më efektive institucionale rregullative.

Transpozimi i Direktivës së Këshillit dhe Parlamentit Evropian (EU) 2018/1972 të datës 11 Dhjetor 2018 në legjislacionin vendor synon të:

* Vendosë rregulla të përditësuara (updated rules) për të rregulluar rrjetet dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, shërbimet dhe elementet tjera përcjellëse, si dhe disa aspekte të pajisjeve terminale.
* Vendosë detyra për Autoritetin Rregullativ të Komunikimeve Elektronike dhe Postare dhe autoritetet tjera kompetente, si dhe vendosë segmente procedurash për të siguruar se korniza rregullatore në vendin tonë është e harmonizuar me atë të BE-së.
* Stimulojë konkurrencën dhe rrisë investimet në rrjetet me kapacitete shumë të larta si dhe në gjeneraten e fundit të komunikimeve mobile të njohur si 5G, ashtu që çdo qytetar dhe biznes në vendin tonë të ketë koneksion me një kualitet të lartë, mbrojtje të nivelit të lartë si konsumator i këtyrë shërbimeve, si dhe zgjedhje të shtuara në shërbimet innovative dixhitale.

Direktiva (EU) 2018/1972 vë në lëvizje një bashkësi rregullash shumëpërfshirëse të reja ose të rishikuara për sektorin e telekomunikimeve, të njohura ndryshe edhe si Kodi i Komunikimeve Elektronike Evropiane.

Në përgjithësi, transpozimi i kësaj direktive ka këto objektiva gjenerale:

* Promovojë realizimin e koneksioneve dhe abonimeve në rrjete me kapacitete shumë të larta për të gjithë qytetarët e Kosovës, duke përfshirë rrjetet fikse e mobile.
* Promovojë interesat e qytetarëve tonë përmes mundësimit të benefiteve maksimale në kuptimin e çmimeve, kualitetit të shërbimeve, dhe shumëllojshmërisë së zgjedhjeve, përmes aplikimit të një konkurrence efektive.
* Kujdes i shtuar ndaj sigurisë së rrjeteve dhe shërbimeve.
* Sigurim i mbrojtjes së konsumatorëve përmes rregullave specifike.
* Adresim i nevojave të grupeve sociale specifike, në veçanti personat me aftësi të kufizuara, të moshuarit, dhe personat me nevoja të veçanta sociale.
* Lehtësojë hyrjen në treg dhe promovojë konkurrencën në shtrirjen e rrjeteve telekomunikuese dhe pajisjeve tjera përcjellëse.
* Kontribuojë në zhvillimin e tregut ashtu që të jetë në linjë me zhvillimet në tregun e brendshëm evropian duke krijuar parakushtet për integrim më të lehtë të vendit tonë në këtë union.

Gjithashtu, përmes transpozimit të kësaj direktive, vendi ynë merr obligimin të sigurojë se autoritetet e saja rregullatore janë të mbrojtura nga intervenimet e jashtme e presionet politike të cilat mund të rrezikojnë vlerësimin e tyre të pavarur, si dhe kanë autonomi buxhetore dhe resurset e duhura humane e financiare për të kryer detyrat me të cilat ngarkohen me ligj.

Direktiva (EU) 2018/1972 vë në pah një sër objektivash dhe detyrash të reja si:

* Përforcim i rregullave për konsumatorë duke lehtësuar kalimin nga njëri operator te tjetri dhe ofruar mbrojtje më të mirë si p.sh. për ata që abonohen në shërbime me pako të caktuara.
* Shërbimet telekomunikuese tashmë përfshijnë shërbimet e ofruara përmes internetit të cilat nuk përdorin numrat thirrës, siç janë p.sh. aplikacionet dhe email-at. Një mekanizëm rishikimi synon të sigurojë që të drejtat e konsumatorëve trajtohen në nivelin e duhur dhe janë të përditësuara kur dihet që sjelljet e konsumatorëve dhe modelet biznesore ndërrojnë.
* Qasja e duhur dhe e përballueshme në internetin brezgjerë duhet të jetë në dispozicion për të gjithë konsumatorët pavarësisht lokacionit ku ndodhen ose të hyrave që kanë.
* Personat me aftësi të kufizuara duhet të kenë qasje të barabartë në shërbimet telekomunikuese.
* Vendosja e një sistemi paralajmërimi publik për të dërguar alarme për qytetarët në telefonat e tyre mobil në rast të fatkeqësive natyrore ose emergjencave tjera.
* Sigurimi i operatorëve me një rregullim të parashikueshëm për mbajtësit e licencave në spektrin frekuencor të harmonizuar, për së paku 20 vjet, ashtu që të promovojë investimet veqanërisht për koneksionin në gjeneratën 5G. Periudha minimale e autorizimit është 15 vjet me mundësinë për një zgjatje të përshtatshme të saj.
* Breze të reja frekuencore për koneksion në gjeneratën 5G për të siguruar lidhshmëri më të mirë dhe më të shpejtë në internet, si dhe regjim të zbutur rregullator për vendosjen e pajisjeve të rrjeteve të vogla mobile.
* Rregulla për qasjen e operatorëve në rrjete për të inkurajuar konkurrencën, për të bërë më të lehtë për kompanitë që të investojnë në infrastrukturë të re me kapacitete shumë të larta (shpejtësi minimale 100 Mbps në download), përfshirë zonat e largëta e duke siguruar rregullim efektiv të tregut.
* Rregullimi simetrik në disa raste shumë specifike. Vegla të reja do të adresojnë çështje që mund të shfaqen në raste të caktuara për të siguruar konkurrencë.

Përfshirja e këtyre objektivave përmes procesit të hartimit të Ligjit të ri për Komunikime Elektronike mundëson përditësimin dhe aplikimin e praktikave më të mira rregullatore që i përgjigjen zhvillimeve teknologjike bashkëkohore, fuqizon rregullimin adekuat, përforcon parashikueshmërinë, rrit gamën e shërbimeve që rregullohen dhe forcën reaguese në situata të caktuara.

Për arritjen e qëllimeve të lartëcekura janë paraparë këto objektiva:

Figure 5: Objektivat relevante të Qeverisë

|  |  |
| --- | --- |
| **Objektivi relevant** | **Emri i dokumentit përkatës të planifikimit (burimi)** |
| Në kuadër të “[*Plani Strategjik dhe Operacional 2022–2025*](https://kryeministri.rks-gov.net/blog/plani-strategjik-dhe-operacional-2022-2025-09-02-2022/)”, Qëllimit Strategjik: *Përmirësimi i infrastrukturës dhe kapaciteteve të TIK-ut si potencial për zhvillim ekonomik*, Objektiva Operacionale 2.2.3: *Hartimi i Koncept Dokumentit për Kodin e Komunikimeve Elektronike.*Programi Qeverisës 2021- 2025Kapitulli 2.9. *Zhvillimi i infrastrukturës dhe kapaciteteve të TIK* | Plani Strategjik dhe Operacional 2022 – 2025Programi-i-Qeverise-se-Kosoves-2021-2025.pdf (rks-gov.net) |

# Kapitulli 3: Opsionet

Ligji për Komunikime Elektronike ka hyrë në fuqi në tetor të vitit 2012. Që nga ajo kohë kemi zhvillime të hovshme teknologjike por edhe njëkohësisht avancim të infrastrukturës ligjore dhe praktikave rregullatore në BE dhe vende tjera me qëllim që krahas rritjes së mundësisë për shërbime dhe zgjedhje të shumta, njëkohësisht të sigurohet konkurrencë e shëndoshë, mbrojtje më e madhe për konsumatorët, siguri më e madhe për të dhënat dixhitale dhe në përgjithësi mirëqenie më e lartë ekonomike dhe sociale.

Mungesa e përgjigjes adekuate ndaj këtyre zhvillimeve ka bërë të krijohen zbrazëti në rregullim që rezultojnë me rreziqe në përdorimin e shërbimeve dixhitale, ulje të produktivitetit në përgjithësi në mungesë investimesh në gjeneratat e fundit të teknologjive komunikuese, rrjedhimisht me efekte në mirëqenien socio-ekonomike të qytetarëve.

Për përmbushjen e këtij boshllëku është paraparë krijimi i këtij Koncept Dokumenti i cili do t’i paraprijë nxjerrjes së Ligjit të ri për komunikime elektronike që mendohet të rrisë elasticitetin e përgjigjes rregullatore ndaj ndryshimeve teknologjike.

Për të arritur një përfundim të qëndrueshëm janë analizuar opsionet e identifikuara si në vijim:

## Kapitulli 3.1: Opsioni asnjë ndryshim

Nëse nuk kemi asnjë ndryshim, Ligji për Komunikime Elektronike i vitit 2012 nuk do të jetë në gjendje të adresojë në mënyrë meritore hovin teknologjik dhe të shumëllojshmërisë së shërbimeve nga aspekti i rregullimit.

Në një situatë të tillë, mos përcjellja e zhvillimeve teknologjike dhe e shërbimeve të reja me kornizë të re ligjore e të përditësuar në fushën e komunikimeve elektronike e lë vendin tonë në një pozitë të pafavorshme, duke përfshirë bizneset në lajthitje në lidhje me investimet e tyre; përdoruesit fundor i kufizon nga shumëllojshmëria e zgjidhjeve dhe përzgjedhjes; si dhe i bën më të cenueshëm në përdorimin e sigurtë të shërbimeve.

Zhvillimet teknologjike dhe të shërbimeve të reja që më herët ishin të panjohura për pjesëmarrësit në treg, siç janë ato OTT (over the top), etj., kanë bërë që të paraqiten akterë të rinjë që u bëjnë konkurrecë jo fer operatorëve tradicional. Në të njëjtën kohë, janë rritur kërkesat për lidhje interneti me cilësi të lartë fikse dhe wireless (pa tela) pas rritjes së numrit dhe popullaritetit të shërbimeve në internet të përmbajtjeve, siç janë “Lidhja në re e kompjuterëve” (cloud computing), Interneti i gjërave (Internet of Things), Komunikimi mes pajisjeve (Machine-to-Machine Communication - M2M), etj. e të cilat kërkojnë krijim të lehtësirave për shtrirjen e rrjeteve të komunikimeve elektronike të përshtatshme për rrjetet e gjeneratave të ardhëshme (Next Generation Networks).

Konkurrenca fer mundësohet vetëm kur merren parasysh modelet e përdorimit të shërbimeve nga ana e përdoruesve fundor dhe mënyra e ofrimit të atyre shërbimeve. Niveli i sigurisë së të dhënave duhet t’i përgjigjet standardeve bashkëkohore në rrethanat e rritjes së rreziqeve dhe cenueshmërisë së rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike ndaj sulmeve kibernetike. Gjithashtu performanca e rregullatorit vëhet në pikëpyetje në mungesë të adresimit të pavarësisë financiare të autoritetit rregullator nacional – ARKEP-it.

Në këtë mënyrë ‘opsioni asnjë ndryshim’ rrezikon të lejë prapa zhvillimin e duhur të sektorit të komunikimeve elektronike të përshkuar me ulje produktiviteti dhe shtim të rreziqeve në mungesë të avancimit adekuat të infrastrukturës ligjore që mundëson rregullim koherent.

## Opsioni 2: Opsioni për përmirësimin e zbatimit dhe ekzekutimit

Ky opsion fokusohet në amendamentimin/përditësimin e kornizës ligjore ekzistuese nga ARKEP, respektivisht legjislacionit sekondar duke bërë përmirësimet/adaptimet e dispozitave të reja ligjore konform Direktivës së Këshillit dhe Parlamentit Evropian (EU) 2018/1972 të datës 11 Dhjetor 2018 në legjislacionin vendor.

Duke marrë parasysh se për nxjerrjen e një Rregulloreje nga ARKEP duhet që ajo rregullore të ketë bazën ligjore të nevojshme dhe për akomodimin e dispozitave të reja ligjore konform Direktivës (EU) 2018/1972 jo gjithëherë ekziston kjo bazë ligjore atëherë maksimumi që mund të arrihet është akomodimi i një pjese të vogël të dispozitave të reja ligjore konform Direktivës (EU) 2018/1972. Rrjedhimisht një transpozim i pjesëshëm i këtyre dispozitave do të rezultoj me një zbatim të mangët dhe për pjesën tjetër dërmuese do të jenë të pazbatueshme.

Përmes ndryshimit të qasjes ekzistuese të zbatimit, nuk vërehet se do të arrihet ndonjë përmirësim i gjendjes në aspektin e rregullimit të tregut të komunikimeve elektronike kur kemi një ekspansion të jashtëzakonshëm teknologjik dhe të shërbimeve.

Ligji aktual nuk disponon me elasticitetin e duhur për të iu përgjigjur në mënyrë meritore ndryshimeve teknologjike dhe të konsumit të shërbimeve, si dhe rreziqeve në rritje e nevojës për më shumë mbrojtje nga ana e konsumatorëve.

Për më tepër dspozitat e Direktives (EU) 2018/1972 për Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike parashohin transpozimin e shumicës së dispozitave ligjore në legjislacionin primar. Si rrjedhojë, hartimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike konsiderohet më e përshtatshme për zhvillimin e mëtutjeshëm të sektorit të energjisë.

## Opsioni 3: Korniza e re ligjore – Hartimi dhe miratimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike

Marrë parasysh orientimin e vendit tonë për të harmonizuar legjislacionin tonë me atë të BE-së brenda kontekstit kosovar, transpozimi i Direktivës (EU) 2018/1972 për Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike paraqet përparësi për vendin tonë në kuptimin e ngritjes së standardeve të rregullimit si dhe përmbushjes së detyrave në drejtim të harmonizimit të legjislacionit që i shërben aspiratës së vendit tonë për integrim në BE.

Përmes hartimit të ligjit të ri për komunikime elektronike synohet të bëhet harmonizimi me Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike. Kjo nënkupton se hapen rrugët ligjore për të adresuar interesat e qytetarëve të vendit tonë duke u siguruar **lidhshmëri** dhe disponueshmëri për kyqje në **rrjete me kapacitete shumë të larta** (fije optike ose teknologji tjetër me ekuivalencë funksionale), si dhe qasje në shërbimet e komunikimeve elektronike duke mundësuar benefite maksimale në terme të mundësisë së zgjedhjeve, çmimeve e kualitetit, nën kushtet e një konkurrence efektive e duke mbështetur sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve, si dhe duke adresuar nevojat e grupeve specifike sociale (p.sh. çmime të pranueshme), në veçanti për përdoruesit fundor me aftësi të kufizuara, të moshuarit, dhe përdoruesit fundor me nevoja sociale specifike.

Korniza e re rregullatore (hartimi i ligjit të ri, si dhe legjislacionin sekondar në zbatim të tij) duhet të mbulojë përdorimin e spektrit frekuencor nga të gjitha rrjetet e komunikimeve elektronike, përfshirë brezet e reja për përdorim vetanak të frekuencave nga lloje të reja të rrjeteve që konsistojnë ekskluzivisht me sisteme autonome të pajisjeve mobile të lidhura me linqe pa tela pa një menaxhim qendror dhe jo domosdo përmes ushtrimit të ndonjë aktiviteti ekonomik. Në ambientet e komunikimeve pa tela të gjeneratës 5G në evoluim konstant, të tilla rrjete pritet të zhvillohen në veçanti jashtë ndërtesave dhe në rrugët nacionale, për transport, energji, hulumtim e zhvillim, e-shëndeti, mbrojtjen publike dhe ndihmën në raste fatkeqësie, komunikimet makinë-makinë, etj..

Konkurrenca dhe investimet efikase do të inkurajohen në tandem, në mënyrë që të stimulohet zhvillimi ekonomik, inovacioni dhe shumëllojshmëria e zgjedhjeve nga ana e konsumatorëve. Për të arritur këtë nevijitet një kornizë rregullatore e përditësuar që reflekton ekosistemin modern të komunikimeve elektronike.

Qytetarët do të ndihen më të sigurt se nuk janë të ekspozuar në fushat elektromagnetike të një niveli që konsiderohet i dëmshëm për shëndetin publik.

Konvergjenca e sektorit të telekomunikimeve, medias dhe teknologjisë informative është një indikator se duhet synuar përfshirjen në një ligj të vetëm të gjitha shërbimet dhe rrjetet e komunikimeve elektronike, për aq sa do të jetë e mundur, ashtu siç është vepruar me Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike.

Përmes zbatimit të këtij opsioni do të sigurohet që:

* Kemi parashikueshmëri përmes një qasje rregullatore konsistente në bashkëpunim edhe me BEREC dhe politikat e promovuara nga Grupi për Politika të Spektrit Frekuencor (RSPG)
* Nën kushte të njëjta nuk do të ketë trajtime diskriminuese për ofruesit e rrjeteve dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike
* Promovohet inovacioni dhe investimet efikase
* Kushtohet vëmendje e duhur për kushte të ndryshme që ndërlidhen me infrastrukturën, konkurrencën, përdoruesit fundor etj.
* Imponohen detyrime rregullatore ex-ante vetëm në masën e nevojshme për të siguruar konkurrencë efektive të qëndrueshme në interes të përdoruesve fundor, dhe të lehtësojë ose heqë këto detyrime sapo të ndryshojnë rrethanat
* Rregullatori do të veprojë në mënyrë të paanshme, jo diskriminuese, objektive, transparente dhe proporcionale

Në vazhdim do të përmendim disa elemente të cilat mendohen se Transpozimi i Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike do t’i përmirësojë.

Në njohje të konvergjencës së shërbimeve dhe rrjeteve të komunikimeve elektronike ku një shërbim i caktuar mund të përdorë teknologji të ndryshme njëkohësisht, e poashtu një rrjet i caktuar mund të bartë shërbime të ndryshme, detyrat me të cilat ngarkohen autoritetet rregullatore dhe autoritetet tjera relevante duhet të publikohen në një mënyrë të qartë në veçanti kur detyra të tilla caktohen për më shumë se një trupë organizative. **Kufinjtë e kompetencave** duhet qartazi të kuptohen dhe interpretohen njëlloj nga të gjithë, kurse, në raste të caktuara edhe mund të kërkohet bashkëpunim i ngushtë dhe konsultime të ndërsjella në mes të autoriteteve të ndryshme përfshirë dhe autoritetin e konkurrencës ose përgjegjësve tjerë për të drejtat e konsumatorëve në çështjet e interesit të përbashkët.

Direktiva (EU) 2018/1972 udhëzon që anëtarët e bordit të rregullatorit të emërohen përmes një procedure **të hapur dhe transparente** të zgjedhjes në bazë të meritës, shkathtësive, dijes dhe përvojes. Gjithashtu sugjerohet që anëtarët e bordit gjatë mandatit te tyre mund të shkarkohen vetëm në rastet kur ata nuk i plotësojnë më kushtet e kërkuara për kryerjen e detyrave që janë kërkuar me ligj para emërimit të tyre. Në rast shkarkimi, duhet të ekzistojnë arsyet, dhe një vendim i tillë i nënshtrohet rishikimit nga gjykata në kuptimin e interpretimit të fakteve dhe ligjit.

Preferohet poashtu një **entitet alternativ** për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet ofruesve të shërbimeve dhe konsumatorëve që ndërlidhet me performancën e kontratave.

Mosmarrëveshjet mes ndërmarrjeve duhet të zgjidhen brenda një afati optimal, sipas procedurave të qarta e efikase, e në rastin më të keq më së largu deri në 4 muaj. Autoritetit rregullator duhet t’i jepet mundësia të refuzojë zgjidhjen e një mosmarrëveshje kur ekzistojnë mekanizma tjerë përfshirë ndërmjetësimin të cilat mund të kontribuojnë më mirë në zgjidhjen e mosmarrëveshjes.

Rregullatori i Komunikimeve Elektronike do të promovojë **standardet dhe specifikimet** të cilat shërbejnë si bazë për inkurajimin e kushteve të harmonizuara për ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike përmes publikimit të një liste të tillë e cila reflekton standardet e BE-së. Përdorimi i standardeve dhe specifikimeve të tilla duhet të inkurajohet për ofrimin e shërbimeve dhe funksioneve të rrjetit, vetëm në masën e nevojshme për të siguruar ndërveprimin e shërbimeve, koneksionin mes pikave fundore, lehtësimin e ndërrimit të operatorit dhe portabilitetit të numrave, si dhe përmirësimin e mundësisë së zgjedhjeve nga ana e përdoruesve.

Direktiva kërkon që të sigurohet **parashikueshmëria rregullatore** për një periudhë kohore prej së paku 20 vjet sa i përket kushteve për investime në infrastrukturë në rastin e shfrytëzimit të të drejtës individuale për përdorim të spektrit frekuencor me kushte të harmonizuara.

Gjithashtu**, kriteret e përgjithshme për zgjatjen e të drejtave** të përdorimit dhe kohëzgjatja shoqëruese duhet vënë në dispozicion me kohë dhe në mënyrë transparente për të gjitha palët e interesuara paraprakisht. Të tilla kritere bëhen me qëllim që të sigurohet përdorim efektiv dhe efikas i spektrit frekuencor, ose të adresohen nevojat tjera për përmbushjen e objektivave të interesit të përgjithshëm siç janë sigurimi i jetës, rendi publik, mbrojtja dhe siguria publike. E gjithë kjo duhet siguruar që të ndodhë së paku dy vjet para skadimit të licencës. Njëkohësisht duhet të sigurohet një garë konkurrimi fer.

Përmes ligjit të ri për Komunikime Elektronike, mund të sigurohen kushte më të favorshme për **shtrirjen e rrjetit të gjeneratës 5G** duke garantuar përdorimin e blloqeve të caktuara frekuencore si dhe riorganizimin e tyre.

Lehtësohen dhe sigurohet mundësia që operatorët të gëzojnë të drejtat për **qasje në infrastrukturën fizike** të kontrolluar nga autoritetet lokale ose qendrore, duke ofruar mundësi teknike për të akomoduar pika të qasjes pa tela në zona të vogla, ose nëse e nevojshme të lidhen ato në rrjetin bërthamë, përfshirë edhe shtyllat ndriçuese, shenjat e trafikut, billborde, ndalesat e autobusave ose tramvajit, etj. Për të gjitha këto kërkohen rregullime teknike sa i përket ekspozimit në fushën elektromagnetike.

Gjithashtu Kodi vë theksin te qasja në infrastrukturën civile si shtyllat, kanalet, etj. Një qasje e tillë do të zvoglojë ndjeshëm koston e pjesëmarrësve më të vegjël në treg gjatë shtrirjes së rrjeteve të tyre.

Transpozimi i rregullave të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike (Kodi) përmes hartimit dhe miratimit të Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike tenton të reflektojë realitetin e sotëm të tregjeve të komunikimeve elektronike që sot janë transformuar në një treg konkurrues me shumë akterë që ofrojnë shumëllojshmëri të shërbimeve për konsumatorët. Kodi Evropian integron direktivat e mëhershme të telekomunikimeve **duke shtuar ndjeshëm elemente të reja** me qëllim të promovimit të koneksionit në rrjete me shpejtësi të larta duke inkurajuar investimet në këto rrjete si 5G dhe rrjetet e reja me fije optike. Kjo është një objektivë shtesë krahas tri objektivave kryesore të mëhershme që kanë ekzistuar në kornizën e telekomunikimeve si promovimi i konkurrencës, tregu i brendshëm dhe interesat e qytetarëve. Koneksioni në rrjete me shpejtësi të larta konsiderohet si element esencial për Tregun Unik Evropian, të cilit treg Kosova synon që t’i bashkohet një dite.

Krahas inkurajimit të investimeve në rrjete me kapacitete të larta, Kodi zgjeron shtrirjen e rregullave për ofruesit e shërbimeve që nuk rregulloheshin më parë siç janë **OTT** (over-the-top) me shumëllojshmërinë e shërbimeve si; shërbimet interpersonale, kontenti dhe shërbimet në “cloud”, si dhe shpjegon më në detaje temat si rregullimi i qasjes dhe lehtësimi i shtrirjes së rrjeteve të gjeneratës 5G.

Detyrimet për të ofruar qasje në rrjete aktualisht përfshijnë vetëm ndërmarrësit/operatorët që kanë fuqi të ndjeshme në treg, ndërsa Kodi fuqizon tutje rregullatorin për të imponuar obligime edhe për **ofruesit jo-tradicional të shërbimeve** siç janë shërbimet e komunikimeve interpersonale nëse ato shërbime arrijnë një mbulueshmëri të rëndësishme, ashtu që sigurohet ndërveprimi i shërbimeve aty ku koneksionet mes përdoruesve rrezikohen si rezultat i mungesës së këtij ndërveprimi.

Rregullimet për ndërmarrësit me fuqi të ndjeshme në treg zbuten për të inkurajuar investimet në rrjete me kapacitete shumë larta.

Gjithashtu obligimet për qasje simetrike janë një risi të cilën e parasheh Kodi se mund të aplikohet nga ana e rregullatorit, e që nënkupton zgjerim i imponimit të obligimeve të caktuara përtej operatorëve me fuqi të ndjeshme në treg në rastet kur kemi kufizime qoftë ato të natyrës ekonomike apo fizike në shtrirjen e pjesëve të rrjetit në lokacionet e përdoruesve fundor. Pra, ‘**rregullimi simetrik’** nënkupton obligimet që do të imponohen për të gjithë operatorët dhe ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike pavarësisht fuqisë së tyre ekonomike për të adresuar interesa të caktuara.

Rregullimi i **shërbimit universal** ka avancuar substancialisht. Ndryshimi kryesor nga korniza e tanishme rregullatore qëndron në definimin se shërbim universal konsiderohet ‘qasja në një lokacion fiks të një shërbimi të qasjes në internet adekuat brezgjerë’. Kjo nënkupton se shërbimet e qasjes në internet brezgjerë janë në dispozicion për të gjithë konsumatorët me çmime të pranueshme.

Me aneks të veçantë Kodi specifikon listën minimale të shërbimeve të cilat duhet të mbështeten nga një shërbim i qasjes në internet adekuat brezgjerë:

* Email
* Makinat e kërkimit që mundësojnë kërkimin dhe gjetjen e të gjitha llojeve të informacioneve
* Veglat bazike online për trajnim dhe edukim
* Lajmet dhe gazetat online
* Porositja ose blerja e mallrave dhe shërbimeve online
* Kërkimi për punë dhe veglat respektive
* Rrjetet profesionale
* Shërbimet bankare përmes internetit
* Shërbimet e e-qeverisjes
* Mediat sociale me mesazhet e çastit
* Thirrjet audio dhe video të kualitetit standard

Në këtë mënyrë, mund të ndërmerren masa në dobi të konsumatorëve me të **ardhura të ulta** ose me nevoja të veçanta sociale, përmes asistencës financiare, ose mund të i’u kërkohet ofruesve të shërbimeve që të ofrojnë opcione tarifore ose pako për këta konsumatorë që janë të ndryshme nga ato që normalisht ofrohen.

**Mbrojtja e përdoruesve fundor** merr një fokus të ri me rregulla gjithnjë e më të detajuara. Më shumë informata do të kërkohen me rastin e lidhjes së një kontrate, si dhe ofruesit e shërbimeve duhet të jenë më transparent për kualitetin e shërbimeve. Gjithashtu rregullat për kohëzgjatjen dhe përfundimin e kontratës janë zgjeruar në mënyrë të konsiderueshme. Disa dispozita mbrojnë vetëm konsumatorët përderisa të tjerat përdoruesit fundor në përgjithësi. Gjithashtu mbrohen mikrondërmarrjet, bizneset e vogla si dhe organizatat jo-fitimprurëse.

Opsioni 3 për një Kornizë të re ligjore – hartimi dhe miratimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike është rruga e duhur për të pasqyruar elementet kryesore të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike në kornizën tonë ligjore, për të mundësuar përafrim me legjislacionin evropian për sektorin, si dhe për të ngritur standardin vendor të rregullimit. Kjo do t’i mundësojë ARKEP-it që të miratojë rregulloret e nevojshme në zbatim të ligjit të ri dhe të ushtrojë mandatin ligjor për të arritur efektet e dëshiruara rregullatore tashmë të transpozuara ne legjislacionin vendor. Andaj edhe e rekomandojmë si të tillë.

# Kapitulli 4: Identifikimi dhe vlerësimi i ndikimeve të ardhshme

Tabela më poshtë paraqet ndikimet më të rëndësishme që janë identifikuar. Shtojcat 1 deri 4 paraqesin vlerësimin e të gjitha ndikimeve në përputhje me mjetet për identifikimin e ndikimeve ekonomike, shoqërore, mjedisore dhe ndikimeve të të drejtave themelore. Këto mjete janë të listuara në Manualin për Hartimin e Koncept Dokumenteve. Katër shtojcat gjithashtu tregojnë vlerësimin e rëndësisë së ndikimeve të ndryshme dhe nivelin e preferuar të analizës.

Figure 6: Ndikimet më të rëndësishme të identifikuara për kategorinë e ndikimit

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategoritë e ndikimeve** | **Ndikimet përkatëse të identifikuara** |
| Ndikimet ekonomike | Krijimi i një ambienti koherent rregullatorë nënkupton harmonizimin e përdorimit të brezeve frekuencore në vendin tonë me ato të BE-së, aplikimin e standardeve evropiane, treg vendor të zhvilluar me mundësi të shumta zgjedhjesh, siguri e shtuar dhe mbrojtje më e madhe për konsumatorët dhe përdoruesit fundorë, investime në gjeneratën e fundit të komunikimeve mobile si dhe rrjeteve optike. Kjo reflektohet masa rregullatore efektive, parashikueshmëri në investime, rritje e besimit për investime të huaja dhe vendore, lehtësi në qarkullimin e mallrave e shërbimeve, përgatitje për integrim më të lehtë në BE.Kjo në përgjithësi do rrisë dinamikën e të bërit biznes në vend, intensifikojë shkëmbimet tregtare, stimulojë investimet në veprimtari të reja nga ana e bizneseve, si dhe investimet e huaja direkte me një kontribut shtesë në rritjen e gjithmbarshme ekonomike. |
| Ndikimet shoqërore | Ndikimi do të përfshijë pothuajse tërë popullatën. Avancimi i shërbimeve dhe rritja e mundësisë së zgjedhjeve për individë dhe biznese transformon relacionet shoqërore dhe mënyrën e të jetuarit dhe të bërit biznes. Në përgjithësi përmirësohen kushtet e të jetuarit dhe produktiviteti ngase shkurtohet koha e kryerjes së shumë punëve, interaksioni ndërnjerëzor arrin një tjetër nivel, dhe stimulohen inovacione dhe mënyra të reja të të bërit biznes. |
| Ndikimet mjedisore | Zbatimi i këtij koncept dokumenti nuk pritet të ketë ndikime mjedisore. Varësisht nga niveli i aplikimit të standardeve në shtrirjen e infrastrukturës telekomunikuese mund të priten ndikime pozitive në mjedis.  |
| Ndikimet në të drejtat themelore | Përmirëson kushtet për komunikim, edukim, informim dhe argëtim përmes përdorimit të infrastrukturës kibernetike moderne. |
| Ndikimi gjinor  | Në Kosovë nuk kemi dallime në baza gjinore sa i përket të drejtës për përdorimin e komunikimeve elektronike, rrjedhimisht përmirësimi i ambientit rregullator dhe rritja e mundësisë së zgjedhjeve dhe standardit të komunikimeve kuptohet si mundësi e barabartë për të dy gjinitë. |
| Ndikimet e barazisë sociale | Koncept dokumenti pritet të ketë ndikim pozitiv në barazinë sociale, marrë parasysh se synon të krijojë mundësi për qasje adekuate në internet brezgjerë edhe për kategoritë me vështirësi sociale duke konsideruar opcione kompensimi me qëllim që të gjithë qytetarëve t’u ofrohen mundësi të dinjitetshme për të prosperuar  |
| Ndikimet tek të rinjtë | Ndikim i veçantë pritet tek të rinjtë, ngase besohet se ata kanë potencialin kryesor për të përfituar nga benefitet që ofrojnë komunikimet elektronike dhe rregullimi modern i tyre |
| Ndikimet në ngarkesën administrative | Zbatimi i këtij koncept dokumenti pritet të ketë ndikime në punën e administratës lokale nëpër komuna në funksion të lehtësimit të kushteve për dislokimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe avancimit të shërbimeve e standardeve. |
| Ndikimi i NMV-ve | Nuk kemi ndikim direkt ne NMV. Në mënyrë indirekte lehtësohet mundësia që NMV-të të rrisin efikasitetin operativ dhe efektivitetin. |

## Kapitulli 4.1: Sfidat me mbledhjen e të dhënave

Sfidë për mbledhjen e të dhënave nuk ka qenë sigurimi apo mbledhja e të dhënave por një sfidë në vetëvete ka qenë volumi apo sasia e të dhënave të analizuara. Pra të dhënat që kanë qenë të nevojshme për t’u analizuar kanë qenë mjaft voluminoze dhe kanë përfshirë:

Direktivën Evropiane (EU) 2018/1972 e cila ka zëvendësuar Direktivën e Qasjes, Direktivën e Autorizimit, Direktivën Kornizë dhe Direktivën e Shërbimit Universal;

Lligji aktual i komunikimeve elektronike si dhe korniza rregullative në vend ( ARKEP veq ka të publikuar legjislacionin sekondar në uebsajtin e saj); si dhe

Veçanërisht janë analizuar Raportet e kompanisë ligjore me shtrirje globale Bird & Bird me ekspertizë për çështje të ndryshme rregullatore e ligjore, dhe e cila e ka gjurmuar zbatimin e Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike.

# Kapitulli 5: Komunikimi dhe konsultimi

[Listoni këtu palët kryesore të interesuara, që janë identifikuar në Figurën 4 nga Kapitulli mbi Përkufizimin e Problemit. Listoni konkluzionet kryesore që pasuan nga aktivitetet e konsultimit në tekst. Listoni të gjitha aktivitetet e konsultimit që janë kryer në tabelën më poshtë. Bashkëngjitni shtojcat mbi aktivitetet e konsultimit dhe komunikimit, siç janë njoftimet për shtyp, raportet nga ngjarjet, etj. Nëse disa palë të interesuara nuk janë konsultuar, shpjegoni pse. Nëse palët e interesuara shumë të rëndësishme u ftuan të marrin pjesë në aktivitetet e konsultimit, por nuk morën pjesë, deklaroni për cilin rast është dërguar ftesa e që pala nuk mori pjesë. Gjithashtu shpjegoni se çfarë veprimesh të tjera janë ndërmarrë për të parë nëse palët e interesuara do të jenë në gjendje të përfshihen në aktivitetet e konsultimit.]

Figura 7: Përmbledhje e aktiviteteve të komunikimit dhe konsultimit të kryera për një koncept dokument

|  |
| --- |
| Procesi i konsultimit synon: * [jepni informacionin këtu]
* [Kur KD-ja dërgohet për konsultime publike, kolona për buxhet duhet të fshihet.]
* [Kur KD-ja dërgohet për konsultime publike, titulli i kolonës 'Afati Indikativ' duhet të ndryshohet në 'Afati kohor'.]
 |
| Qëllimi kryesor | Grupi i synuar | Aktiviteti | Komunikimi/njoftimi | Afati indikativ | Buxheti i nevojshëm | Personi përgjegjës |
| Takimi i hapur për të gjithë palët e interesuara  | Të gjitha palët e interesuara | Takim publik  |  | Konsultimi publik nga data 12.12.2022 – 30.12.2022 | Kosto administrative | Enver Basha |
| Konsultimi publik me shkrim | Të gjitha palët e interesuara | Publikimi i konsultimit në portalin për konsultim publik |  | Konsultimi publik nga data 12.12.2022 – 30.12.2022 | Kosto administrative | Enver Basha |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Kapitulli 6: Krahasimi i opsioneve

Është krejt e qartë se opsioni i parë për të mos bërë asgjë na sjellë në një situatë ku përgjigjja rregullatore ndaj zhvillimeve të hovshme teknologjike mbetet e ngathët dhe me performancë të kufizuar. Nuk mund të japim përgjigje adekuate nga aspekti i rregullimit intensitetit të përdorimit të teknologjive në kushtet bashkëkohore me një infrastrukturë ligjore të vjetëruar tashme një dekadë.

Ngjashëm është edhe me opsionin e dytë. Përditësimi i infrastrukturës rregullative duhet të jetë në linjë me përditësimin e teknologjive dhë shërbimeve.

Opsion i rekomanduar mbetet opsioni i tretë për një Kornizë të re ligjore, gjegjësisht hartimin dhe miratimin e Ligjit të ri për Komunikimet, i cili rregullon në mënyrë koherente funksionimin e sektorit të komunikimeve elektronike në linjë me qëllimet dhe objektivat qeveritare për shfrytëzimin e TiK-ut, shërbimeve audiovizive si dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike për të lehtësuar komunikimin, përmirësuar procese, rritur efektivitetin dhe efikasitetin e bizneseve, stimuluar inovacionin dhe përmirësuar cilësinë e jetës në përgjithësi.

Opsioni 1: Ruajtja e gjendjes Status -quo (asnjë ndryshim)

1. Një opsion i tillë i këtij Koncept Dokumenti është që të mos bëhet asnjë ndryshim dhe rrjedhimisht të ruhet status-quo aktuale. Sektori rregullohet me Ligjin për Komunikime Elektronike i vitit 2012 i cili nuk është në gjendje të adresojë në mënyrë meritore hovin teknologjik dhe të shumëllojshmërisë së shërbimeve nga aspekti i rregullimit. Ky opsion ruan status- quo-në që do të thotë se baza e tanishme ligjore vazhdon të jetë e zbatueshme për institucionet përgjegjëse. Mirëpo, duke marrë parasysh faktin që përmes hartimit të ligjit të ri për komunikime elektronike synohet të bëhet harmonizimi me Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike, Dispozitat duhet të transpozohen dhe miratohen përmes legjislacionit primar, gjë që padyshim nuk mund të arrihen me opsionin 1.

Opsioni 2: Opsioni për përmirësimin e zbatimit dhe ekzekutimit (amandamentimin e legjislacionit aktual)

Opsionit 2 do të rezultojë në përditësimin e disa prej dispozitave ligjore përmes ndryshim plotësimeve të legjislacionit ekzistues duke bërë përmirësimet/adaptimet e dispozitave të reja ligjore konform Direktivës së Këshillit dhe Parlamentit Evropian (EU) 2018/1972 të datës 11 Dhjetor 2018 në legjislacionin vendor.

Megjithatë ky opsion konsiderohet i pamjaftueshëm për të krijuar bazën e mirëfilltë ligjore për krijimin kornizës së re rregullatore (si hartimi i ligjit të ri, si dhe legjislacionin sekondar në zbatim të tij) duke mbuluar përdorimin e spektrit frekuencor nga të gjitha rrjetet e komunikimeve elektronike, përfshirë brezet e reja për përdorim vetanak të frekuencave nga lloje të reja të rrjeteve që konsistojnë ekskluzivisht me sisteme autonome të pajisjeve mobile të lidhura me linqe pa tela pa një menaxhim qendror dhe jo domosdo përmes ushtrimit të ndonjë aktiviteti ekonomik. Në ambientet e komunikimeve pa tela të gjeneratës 5G në evoluim konstant, të tilla rrjete pritet të zhvillohen në veçanti jashtë ndërtesave dhe në rrugët nacionale, për transport, energji, hulumtim e zhvillim, e-shëndeti, mbrojtjen publike dhe ndihmën në raste fatkeqësie, komunikimet makinë-makinë, etj. Përmes ndryshimit të qasjes ekzistuese të zbatimit, nuk vërehet se do të arrihet ndonjë përmirësim i gjendjes në aspektin e rregullimit të tregut të komunikimeve elektronike kur kemi një ekspansion të jashtëzakonshëm teknologjik dhe të shërbimeve.

Opsioni 3: Hartimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike

Ky opsion parashtron nevojën për hartimin e Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike. Ky legjislacion i ri i cili do të miratohet nga Kuvendi do të hapë rrugët ligjore për të adresuar interesat e qytetarëve të vendit tonë duke u siguruar lidhshmëri dhe disponueshmëri për kyqje në rrjete me kapacitete shumë të larta (fije optike ose teknologji tjetër me ekuivalencë funksionale), si dhe qasje në shërbimet e komunikimeve elektronike duke mundësuar benefite maksimale në terme të mundësisë së zgjedhjeve, çmimeve e kualitetit, nën kushtet e një konkurrence efektive e duke mbështetur sigurinë e rrjeteve dhe shërbimeve, si dhe duke adresuar nevojat e grupeve specifike sociale (p.sh. çmime të pranueshme), në veçanti për përdoruesit fundor me aftësi të kufizuara, të moshuarit, dhe përdoruesit fundor me nevoja sociale specifike.

## Kapitulli 6.1: Planet e zbatimit për opsionet e ndryshme

Ligji i ri për Komunikimet Elektronike mendohet të bëjë një pasqyrim të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike në kontekstin kosovar duke mundësuar harmonizim të qëndrueshëm me këtë kornizë dhe përgjigje adekuate ndaj nevojave për rregullim si rezultat i ekspansionit të jashtëzakonshëm teknologjik dhe rrjeteve të komunikimeve elektronike.

Aprovimi dhe zbatimi i një ligji koherent bazuar në Kodin Evropian të Komunikimeve Elektronike do të jetë përgjigja e duhur për realitetin e sotëm të tregjeve të komunikimeve elektronike që sot janë transformuar në një treg konkurrues me shumë akterë që ofrojnë shumëllojshmëri të shërbimeve për konsumatorët. Kjo do të nënkuptojë ambient më të favorshëm për investime në teknologjitë e fundit, konkurrencë të shëndoshë, efikasitet i shtuar në operimet e bizneseve, inovacion, përkrahje për kategoritë sociale dhe në përgjithësi mirëqenie e shtuar për të gjithë qytetarët të cilët do të kenë mundësi të shumta zgjedhjesh me çmime të pranueshme.

Figura 8: Plani i zbatimit për Opsionin 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Qëllimi ipolitikës | Rritja e efikasitetit operacional për bizneset si dhe mirëqenies socio-ekonomike për të gjithë qytetarët e Kosovës përmes përdorimit adekuat të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike | Shifra e pritshme e kostos |
| Objektivi strategjik | Rregullimi i aktiviteteve të komunikimeve elektronike bazuar në parimin e neutralitetit teknologjik dhe kornizën rregullatore të BE-së për komunikimet elektronike, duke promovuar konkurrencën dhe infrastrukturën efikase në komunikimet elektronike, si dhe garantimin e shërbimeve të duhura e të përshtatshme në territorin e Republikës së Kosovës. |
|  | Produkti, aktivitetet, viti dhe organizata/departamenti përgjegjës |
| Objektivi specifik 1Përditësimi i infrastrukturës ligjore në fushën e komunikimeve elektronike, respektivisht harmonizimi i objektivave rregullatore me ato të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike.Transpozimi i Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike në legjislacionin vendor | Produkti 1.1Ligji i ri për komunikimet elektronike i miratuar |  |  |
|  | Viti 1 | Viti 2 | Viti 3 | Viti 4 | Viti 5 | Institucioni /departamenti përgjegjës |  |
| Aktiviteti 1.1.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktiviteti 1.1.2 |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktiviteti 1.1.3 |  |  |  |  |  |  |  |
| Produkti 1.2 |  |  |
|  | Viti 1 | Viti 2 | Viti 3 | Viti 4 | Viti 5 | Institucioni /departamenti përgjegjës |  |
| Aktiviteti 1.2.1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Objektivi specifik 2Krijimi i një ambienti të favorshëm rregullatorë që mundëson rregullim koherent në linjë me zhvillimet e fundit teknologjike dhe rregullatore. | Produkti 2.1 Rregulloret për rregullimin e tregut të miratuara nga ARKEP | Etj. |  |  |  |  |  |  |  |
| Produkti 2.2 | Etj. |  |  |  |  |  |  |  |
| Objektivi specifik 3Rritja e bashkëpunimit me vendet e BE-së dhe vendet tjera zbatuese të Direktivës (EU) 2018/1972. | Produkti 3.1 Bashkëpunimi I rritur I ME-së dhe ARKEP me organet rregullatore të vendeve të BE-së dhe të rajonit | Etj. |  |  |  |  |  |  |  |

## Kapitulli 6.2: Tabela e krahasimit me të tre opsionet

**Opsioni 1, Status Quo (asnjë ndryshim)** – në rast të mos përditësimit të legjislacionit relevant për sektorin e komunikimeve elektronike, është më se e sigurt se nuk do të ketë ndonjë ndryshim të theksuar apo përparim në ngritjen e standardit të rregullimit .

Opsioni status quo njëkohësisht paraqet edhe ngecje në procesin e Integrimit Evropian të Kosovës, ku transpozimi i Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike është hap i domosdoshëm drejt përparimit në proceset integruese.

**Opsioni 2, Ndryshimi i qasjes ekzistuese të zbatimit** – mbajtja e politikës aktuale dhe ndryshimi vetëm i qasjes ekzistuese të zbatimit, nuk do të arrinte asnjë përmirësim të gjendjes në aspektin e ngritjes së standardit të rregullimit.

**Opsioni 3, Korniza e re ligjore – Hartimi dhe miratimi i Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike** – do të përcaktojë kornizën e nevojshme ligjore për një rregullim koherent dhe të zgjeruar me shërbime dhe akterë të rinj. Kjo siguron aplikimin e standardeve bashkëkohore të rregullimit.

Përparësia e transpozimit të Direktivës (EU) 2018/1972 qëndron në obligimet që kanë marrë vendet e BE-së për transpozimin e saj me qëllimin e konsolidimit të tregut të përbashkët dhe harmonizimin e përdorimit të spektrit frekuencor dhe të sferës së rregullimit në përgjithësi. Është interes i vendit tonë që të harmonizojë kornizën rregullative me këto vende.

Figura 9: Krahasimi i opsioneve

|  |
| --- |
| **Metoda e krahasimit**Analiza shumë kriterëshe |
| **Ndikimet relevante pozitive** | Opsioni 1: Asnjë ndryshim | Opsioni 2: Përmirësimi i zbatimit dhe ekzekutimit | Opsioni 3:  |
| Përafrim me rregullativën evropiane  | Jo | Pjesërisht | Plotësisht |
| Zgjerim i hapësirës rregulluese me shërbime dhe akterë të rinj | Jo | Pjesërisht | Plotësisht |
| Investime konsistente në gjeneratën e fundit të telefonisë mobile 5G | Jo | Pjesërisht | Plotësisht |
| Siguri e shtuar dhe mbrojtje më e mirë për përdoruesit fundor | Jo | Pjesërisht | Plotësisht |
| **Ndikimet relevante negative** |  |  |  |
| Nuk kemi adresim të nevojave të grupeve sociale specifike, në veçanti njerëzit me aftësi të kufizuara, të moshuarit, dhe njerëzit me nevoja të veçanta sociale. Çmime të pa-përballueshme për disa kategori.  | Po | Po | / |
| Rregullim jo-simetrik që rezulton me dështim në raste të caktuara të realizimit të objektivave rregullatorë | Po | Po | / |
| Anëtarët e Bordit të ARKEP emërohen pa iu nënshtruar një procesi të hapur e transparent konkurrimi | Po | Po | / |
| Rreziqe në përdorimin e shërbimeve dixhitale, ulje të efikasitetit dhe produktivitetit nga ana e bizneseve dhe pakësim investimesh në gjeneratat e fundit të teknologjive komunikuese, si rezultat i zbrazëtive në rregullim në mungesë të përgjigjes adekuate ndaj zhvillimeve të hovshme të komunikimeve elektronike | Po | Po | / |
| **Kostot relevante** | Kosto administrative | Kosto administrative | Kosto administrative |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Vlerësimi i ndikimit të pritshëm buxhetor** | Viti 1 | Viti 2 | Viti 3 | Viti 1 | Viti 2 | Viti 3 | Viti 1 | Viti 2 | Viti 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Përfundimi**  |  |  |  |

# Kapitulli 7: Konkluzionet dhe hapat e ardhshëm

Kosova ka nënshkruar Marrëveshjen e Stabilizim-Asociimit me Bashkimin Evropian e cila synon të harmonizojë legjislacionin e saj me atë të BE-së. Pra, duke pasur parasysh angazhimin e Republikës së Kosovës për përafrimin e legjislacionit të saj në sektorin e komunikimeve elektronike me atë të BE-së dhe për ta zbatuar atë në mënyrë efektive në kuadër të Marrëveshjes se Stabilizimit dhe Asociimit – MSA, ndërmjet BE-së dhe Kosovës që ka hyrë në fuqi që nga prilli i vitit 2016. Në kuadër të nenit 111 të MSA-së parashet që Palët do të forcojnë, në veçanti bashkëpunimin në fushat e rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, me objektivin përfundimtar të miratimit nga Kosova të acquis të BE-së në sektor pesë vite pas hyrjes në fuqi të kësaj Marrëveshjeje, duke i kushtuar vëmendje të veçantë sigurimit dhe forcimit të pavarësisë së autoriteteve rregullatore relevante. Transpozimi i rregullave të Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike (Kodi) përmes hartimit dhe miratimit të Ligjit të ri për Komunikimet Elektronike tenton të reflektojë realitetin e sotëm të tregjeve të komunikimeve elektronike që sot janë transformuar në një treg konkurrues me shumë akterë që ofrojnë shumëllojshmëri të shërbimeve për konsumatorët. Kodi Evropian integron direktivat e mëhershme të telekomunikimeve **duke shtuar ndjeshëm elemente të reja** me qëllim të promovimit të koneksionit në rrjete me shpejtësi të larta duke inkurajuar investimet në këto rrjete si 5G dhe rrjetet e reja me fije optike.

Rrjedhimisht, opsioni i rekomanduar nga ky Grup është ai që parasheh hartimin dhe aprovimin e Ligjit të ri për Komunikimet elektronike. Nëpërmjet këtij opsioni, sigurohemi se krijohet një bazë ligjore e qëndrueshme dhe sipas praktikave më të avancuara në Evropë. Ky veprim do të ketë ndikim të drejtpërdrejtë në tërheqjen e investimeve për rritjen e kapaciteteve qe mund të ndikojë, në kualitetin e jetës së qytetarëve. Për më tepër, ky legjislacion do t’i hap rrugën përcaktimit të objektivave të reja dhe t’i bëjë ato dispozita të obligueshme në nivel shtetëror.

## Kapitulli 7.1: Dispozitat për monitorimin dhe vlerësimin

Monitorimi është një element i rëndësishëm gjatë implementimit të politikave të reja në çdo sektor. Mekanizimi i monitorimit dhe vlerësimit ndihmon në identifikimin e përdorimit në mënyrë më të dobishme dhe efikase te shërbimeve elektronike.Për më tepër, konsiderohet si element kyç për zhvillimin e objektivave të ndryshme dhe sukseset potenciale.

Monitorimi dhe vlerësimi i objektivave në kuadër të legjislacionit të ri pritet të performohen nga ana e Ministrisë dhe Autoritetit Rregullativ të Komunikimeve Elektronike dhe Postare në varësi të përgjegjësisë mbi objektivën e caktuar.

Disa nga caqet kryesore indikative që do të përdoren gjatë monitorimit dhe vlerësimit të këtij koncepti- dokumenti janë:

* Zbatimi i politikave dhe kërkesave ligjore;
* Trajnim dhe/ose nevoja shtesë për personel;
* Ndikimet socio-ekonomike;
* Ndikimet në Mjedis;
* Zbulimi i informacionit publik / konsultimet e dokumentit;
* Komunikimi i ndryshimeve të mundshme me audiencën e synuar etj.

# Shtojca 1: Forma e vlerësimit për ndikimin ekonomik

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria e ndikimeve ekonomike** | **Ndikimi kryesor** | **A pritet të ndodhë ky ndikim?** | **Numri i organizatave, kompanive dhe/ose individëve të prekur** | **Përfitimi i pritshëm ose kostoja e ndikimit** | **Niveli i preferuar i analizës** |
| **Po** | **Jo** | **I lartë/i ulët** | **I lartë/i ulët** |  |
| Vendet e punës[[2]](#footnote-2) | A do të rritet numri aktual i vendeve të punës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të zvogëlohet numri aktual i vendeve të punës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndikojë në nivelin e pagesës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ndikojë në lehtësimin e gjetjes së një vendi të punës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Bërja e biznesit | A do të ndikojë në qasjen në financa për biznes?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të largohen nga tregu produkte të caktuara? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të lejohen në treg produkte të caktuara? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të detyrohen bizneset të mbyllen? |  | Jo | I lartë | I lartë |  |
| A do të krijohen biznese të reja? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Ngarkesa administrative | A do të detyrohen bizneset t’i përmbushin detyrimet e dhënies së informatave të reja?  | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A janë thjeshtuar detyrimet e dhënies së informatave për bizneset? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Tregtia | A pritet të ndryshojnë flukset aktuale të importit?  | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A pritet të ndryshojnë flukset aktuale të eksportit? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Transporti | A do të ketë efekt në mënyrën e transportit të pasagjerëve dhe/ose mallrave?  | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndonjë ndryshim në kohën e nevojshme për të transportuar pasagjerë dhe/ose mallra? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Investimet | A pritet që kompanitë të investojnë në veprimtari të reja? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A pritet që kompanitë t'i anulojnë ose shtyjnë për më vonë investimet? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të rriten investimet nga diaspora?  | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të zvogëlohen investimet nga diaspora? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të rriten investimet e huaja direkte? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të zvogëlohen investimet e huaja direkte? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Konkurrueshmëria | A do të rritet çmimi i biznesit të produkteve, siç është energjia elektrike?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ulet çmimi i inputeve të bizneseve, siç është energjia elektrike? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ka gjasa që të promovohen inovacioni dhe hulumtimi? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A ka gjasa që inovacioni dhe hulumtimi të pengohen? |  | Jo | I lartë | I lartë |  |
| Ndikimi në NVM | A janë kompanitë e prekura kryesisht NVM? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Çmimet dhe konkurrenca | A do të rritet numri i mallrave dhe shërbimeve në dispozicion për biznesin apo konsumatorët?  | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të zvogëlohet numri i mallrave dhe shërbimeve në dispozicion për biznesin apo konsumatorët? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të rriten çmimet e mallrave dhe shërbimeve ekzistuese? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ulen çmimet e mallrave dhe shërbimeve ekzistuese? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Ndikimet ekonomike rajonale | A do të ndikohet ndonjë sektor i veçantë i biznesit? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A është ky sektor i koncentruar në një rajon të caktuar? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Zhvillimi i përgjithshëm ekonomik | A do të ndikohet rritja e ardhshme ekonomike?  | Po |  | I lulët | I lulët |  |
| A mund të ketë ndonjë efekt në normën e inflacionit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |

# Shtojca 2: Forma e vlerësimit për ndikimet shoqërore

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria e ndikimeve shoqërore** | **Ndikimi kryesor** | **A pritet të ndodhë ky ndikim?** | **Numri i organizatave, kompanive dhe/ose individëve të prekur** | **Përfitimi i pritshëm ose kostoja e ndikimit** | **Niveli i preferuar i analizës** |
| **Po** | **Jo** | **I lartë/i ulët** | **I lartë/i ulët** |  |
| Vendet e punës [[3]](#footnote-3) | A do të rritet numri aktual i vendeve të punës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të zvogëlohet numri aktual i vendeve të punës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikohen vendet e punës në një sektor të caktuar të biznesit? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndonjë ndikim në nivelin e pagesës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në lehtësimin e gjetjes së një vendi të punës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Ndikimet shoqërore rajonale | A janë ndikimet shoqërore të përqendruara në një rajon apo qytete të veçanta? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Kushtet e punës | A ndikohen të drejtat e punëtorëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A parashihen apo shfuqizohen standardet për punën në kushte të rrezikshme? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim mbi mënyrën e zhvillimit të dialogut social ndërmjet punonjësve dhe punëdhënësve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Përfshirja sociale | A do të ketë ndikim mbi varfërinë? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A ndikohet qasja në skemat e mbrojtjes sociale? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ndryshojë çmimi i mallrave dhe shërbimeve themelore? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në financimin apo organizimin e skemave të mbrojtjes sociale? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Arsimi | A do të ketë ndikim në arsimin fillor? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim në arsimin e mesëm? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim në arsimin e lartë? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim në aftësimin profesional? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim në arsimimin e punëtorëve dhe të mësuarit gjatë gjithë jetës? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndikim në organizimin apo strukturën e sistemit arsimor? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në lirinë akademike dhe vetëqeverisjen? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Kultura | A ndikon opsioni në diversitetin kulturor? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në financimin e organizatave kulturore?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në mundësitë për personat që të përfitojnë nga aktivitetet kulturore ose të marrin pjesë në to?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në ruajtjen e trashëgimisë kulturore?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Qeverisja | A ndikon opsioni në aftësitë e qytetarëve të marrin pjesë në procesin demokratik? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A trajtohet çdo person në mënyrë të barabartë? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A do të informohet më mirë publiku në lidhje me çështje të caktuara? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A ndikon opsioni në mënyrën se si funksionojnë partitë politike? |  | Jo | I lartë | I lartë |  |
| A do të ketë ndonjë ndikim në shoqërinë civile? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Shëndeti dhe siguria publike[[4]](#footnote-4) | A do të ketë ndonjë ndikim në jetën e njerëzve, siç është jetëgjatësia apo shkalla e vdekshmërisë? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në cilësinë e ushqimit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të rritet apo zvogëlohet rreziku shëndetësor për shkak të substancave të dëmshme?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë efekte shëndetësore për shkak të ndryshimeve në nivelet e zhurmës apo cilësinë e ajrit, ujit dhe/ose tokës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë efekte shëndetësore për shkak të ndryshimeve në përdorimin e energjisë? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë efekte shëndetësore për shkak të ndryshimeve në deponimin e mbeturinave? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në mënyrën e jetesës së njerëzve, siç janë nivelet e interesimit për sport, ndryshimet në ushqyeshmëri, ose ndryshimet në përdorimin e duhanit ose alkoolit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ka grupe të veçanta që përballen me rreziqe shumë më të larta se të tjerat (të përcaktuar sipas faktorëve, të tillë si mosha, gjinia, aftësia e kufizuar, grup shoqëror apo rajoni)?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Krimi dhe siguria | A ndikohen gjasat që të kapen kriminelët? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A ndikohet fitimi i mundshëm nga krimi? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| A ndikon në nivelet e korrupsionit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikohet kapaciteti i zbatimit të ligjit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ka ndonjë efekt në të drejtat dhe sigurinë e viktimave të krimit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |

# Shtojca 3: Forma e vlerësimit për ndikimet mjedisore

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria e ndikimeve mjedisore** | **Ndikimi kryesor** | **A pritet të ndodhë ky ndikim?** | **Numri i organizatave, kompanive dhe/ose individëve të prekur** | **Përfitimi i pritshëm ose kostoja e ndikimit** | **Niveli i preferuar i analizës** |
| **Po** | **Jo** | **I lartë/i ulët** | **I lartë/i ulët** |  |
| Klima dhe mjedisi i qëndrueshëm | A do të ketë ndikim në emetimin e gazrave serë (dioksid karboni, metani etj.)?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndikohet konsumi i karburanteve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndryshojë shumëllojshmëria e burimeve që përdoren për prodhimin e energjisë? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndonjë ndryshim në çmim për produktet miqësore ndaj mjedisit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të bëhen më pak ndotëse disa aktivitete të caktuara? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Cilësia e ajrit | A do të ketë ndikim në emetimin e ndotësve të ajrit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Cilësia e ujit | A ndikon opsioni në cilësinë e ujërave të ëmbla? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në cilësinë e ujërave nëntokësore? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në burimet e ujit të pijshëm? |  |  | I lulët | I lulët |  |
| Cilësia e tokës dhe shfrytëzimi i tokës | A do të ketë ndikim në cilësinë e tokës (në lidhje me acidifikimin, ndotjen, përdorimin e pesticideve apo herbicideve)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në erozionin e tokës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të humbet tokë (përmes ndërtimit, etj.)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të fitohet tokë (përmes dekontaminimit, etj.)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndonjë ndryshim në shfrytëzimin e tokës (p.sh. nga shfrytëzimi pyjor në shfrytëzim bujqësor apo urban)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Mbeturinat dhe riciklimi | A do të ndryshojë sasia e mbeturinave të krijuara? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndryshojnë mënyrat në të cilat trajtohen mbeturinat? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndikim në mundësitë për riciklimin e mbeturinave? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Përdorimi i burimeve | A ndikon opsioni në përdorimin e burimeve të ripërtëritshme (rezervave të peshkut, hidrocentraleve, energjisë diellore etj.)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në përdorimin e burimeve, të cilat nuk janë të ripërtëritshme (ujërat nëntokësore, mineralet, qymyri etj.)? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Shkalla e rreziqeve mjedisore | A do të ketë ndonjë efekt në gjasat për rreziqe, të tilla, si zjarret, shpërthimet apo aksidentet? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndikojë në gatishmërinë në rast të fatkeqësive natyrore? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikohet mbrojtja e shoqërisë nga fatkeqësitë natyrore? | Po |  | I lartë | I lartë |  |
| Biodiversiteti, flora dhe fauna | A do të ketë ndikim në speciet e mbrojtura apo të rrezikuara apo në zonat ku ato jetojnë? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të preket madhësia apo lidhjet midis zonave të natyrës? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ketë ndonjë efekt në numrin e specieve në një zonë të caktuar? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Mirëqenia e kafshëve | A do të ndikohet trajtimi i kafshëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndikohet shëndeti i kafshëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A do të ndikohet cilësia dhe siguria e ushqimit të kafshëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |

# Shtojca 4: Forma e vlerësimit për ndikimin e të drejtave themelore

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategoria e ndikimit në të drejtat themelore** | **Ndikimi kryesor** | **A pritet të ndodhë ky ndikim?** | **Numri i organizatave, kompanive dhe/ose individëve të prekur** | **Përfitimi i pritshëm ose kostoja e ndikimit** | **Niveli i preferuar i analizës** |
| **Po** | **Jo** | **I lartë/i ulët** | **I lartë/i ulët** |  |
| Dinjiteti | A ndikon opsioni në dinjitetin e njerëzve, në të drejtën e tyre për jetë apo në integritetin e një personi? | Po |  |  |  | Të varfërit përfitojnë nga shërbimi universal |
| Liria | A ndikon opsioni në të drejtën e lirisë së individëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në të drejtën e një personi për privatësi? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në të drejtën për t’u martuar apo krijuar familje? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në mbrojtjen ligjore, ekonomike ose shoqërore të individëve apo familjes? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në lirinë e mendimit, ndërgjegjes apo fesë?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në lirinë e shprehjes?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në lirinë e tubimit ose asociimit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Të dhënat personale | A përfshin opsioni përpunimin e të dhënave personale? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A janë të drejtat e individit për qasje, korrigjim dhe kundërshtim të garantuara? | Po |  | I lulët | I lulët |  |
| A është e qartë dhe e mbrojtur mirë mënyra në të cilën përpunohen të dhënat personale? | Po |  | I lulët | I lulët |  |
| Azili | A ndikon ky opsioni në të drejtën për azil? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Të drejtat pronësore | A do të ndikohen të drejtat e pronësisë? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| A ndikon opsioni në lirinë për të bërë biznes? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Trajtimi i barabartë [[5]](#footnote-5) | A e mbron opsioni parimin e barazisë para ligjit?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
|  | A ka gjasa që grupe të caktuara do të dëmtohen në mënyrë direkte apo indirekte nga diskriminimi (p.sh. ndonjë diskriminim në bazë gjinore, racore, ngjyre, etnie, opinioni politik ose tjetër, moshe ose orientimi seksual)?  |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
|  | A ndikon opsioni në të drejtat e personave me aftësi të kufizuara? | Po |  | I lulët | I lulët | I avancon ato |
| Të drejtat e fëmijëve | A ndikon opsioni në të drejtat e fëmijëve? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
| Administrimi i mirë | A do të bëhen procedurat administrative më të komplikuara? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
|  | A ndikohet mënyra në të cilën administrata merr vendime (transparenca, afati procedural, e drejta për qasje në një dosje, etj.)?  | Po |  | I lulët | I lulët | Komunat dhe niveli qendror angazhohen në thjeshtimin e procedurave në rastin e shtrirjes së infrastrukturës telekomunikuese |
|  | Për të drejtën penale dhe ndëshkimet e parashikuara: a ndikohen të drejtat e të paditurit? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |
|  | A ndikohet qasja në drejtësi? |  | Jo | I lulët | I lulët |  |

1. <https://en.wikipedia.org/wiki/Over-the-top_media_service> , [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/569979/IPOL\_STU(2015)569979\_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/569979/IPOL_STU%282015%29569979_EN.pdf) [↑](#footnote-ref-1)
2. Kur ndikon në vendet e punës, gjithashtu do të ketë edhe ndikime shoqërore. [↑](#footnote-ref-2)
3. Kur ndikon në vendet e punës, gjithashtu do të ketë edhe ndikime ekonomike. [↑](#footnote-ref-3)
4. Kur ka ndikim në shëndet publik dhe siguri, atëherë rregullisht ka ndikime mjedisore. [↑](#footnote-ref-4)
5. Barazia gjinore trajtohet në *Vlerësimin e Ndikimit Gjinor* [↑](#footnote-ref-5)